পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিসের
সেবা প্রোফাইল

District & Upazila Level Offices'
Service Profile

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ । পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর । এটুআই, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিসের

সেবা প্রোফাইল

District & Upazila Level Offices'

Service Profile

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
এটুআই, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

দপ্তর/সংস্থার নাম : পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
জেলা অফিসের নাম : জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
উপজেলা অফিসের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিসের

সেবা প্রোফাইল

স্বত্ব©২০১৫
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং এটুআই

প্রথম প্রকাশ:
জুন, ২০১৫

প্রকাশনা:
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
এটুআই, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

তত্ত্বাবধান:
মোঃ নজরুল ইসলাম, সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
এ কে এম আমির হোসেন, মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫
কবির বিন আনোয়ার, প্রকল্প পরিচালক, এটুআই ও মহাপরিচালক (প্রশাসন), প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

পরিকল্পনা ও গবেষণাঃ
মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডোমেইন স্পেশালিস্ট, এটুআই

প্রণয়নঃ
ডাঃ রাম দুলাল ভৌমিক, উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), পরিবার পরিকল্পনা, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পাবনা
মোঃ তসলিম উদ্দিন খান, সহকারী পরিচালক (পার-২), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা
আজিজুল হক, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম

সম্পাদনাঃ
আনীর চৌধুরী, পলিসি অ্যাডভাইজর, এটুআই
ড. মোঃ আব্দুল মান্নান, পরিচালক, এটুআই
মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, ডোমেইন স্পেশালিস্ট, এটুআই
মোহাম্মদ হোসেন সরকার, কনসালটেন্ট, এটুআই
খালিদ মেহেদী হাসান, কনসালটেন্ট, এটুআই
মোঃ ফিরোজ কবীর, কনসালটেন্ট, এটুআই

সহযোগিতাঃ
কে এ এম মোর্শেদ, অ্যাসিস্ট্যান্ট কান্ট্রি ডিরেক্টর, ইউএনডিপি
আফতাব আহমদ, প্রোগ্রাম অ্যানালিস্ট, ইউএনডিপি
মিজানুর রহমান, এডমিন স্পেশালিস্ট, এটুআই
নাঈমুজ্জামান মুক্তা, জনপ্রেক্ষিত বিশেষজ্ঞ, এটুআই
ফরহাদ জাহিদ শেখ, আইটি ম্যানেজার, এটুআই
জোবায়ের আলম, প্রকল্প সহকারী, এটুআই
ফারাবি তারান্নুম, প্রকল্প সহকারী, এটুআই

প্রচ্ছদ পরিকল্পনা ও সমন্বয়ঃ
এরশাদুল হামিদ পাভেল, কমিউনিকেশন এসোসিয়েট
এবং কমিউনিকেশন অ্যান্ড পার্টনারশীপ টিম, এটুআই

ডিজাইন ও মুদ্রণঃ রিয়েল প্রিন্টিং অ্যান্ড অ্যাডভারটাইজিং
কে আর প্লাজা, ৩১ পুরানা পল্টন, ফোনঃ ০২-৯৫১৩২৪৮

মুখবন্ধ

সেবাপ্রত্যাশী নাগরিকদের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ২০০০ সালে জনপ্রশাসন সংস্কার কমিশন (Public Administration Reform Commission-PARC) সরকারি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহে নাগরিক সনদ প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সুপারিশ করে। নাগরিক সনদ প্রবর্তনের অন্যতম প্রধান উদ্দেশ্য ছিল সেবাগ্রহীতাদেরকে প্রাপ্য সেবা সম্পর্কে অবহিত করা। সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে সরকারি সেবাপ্রাপ্তির সময়, ব্যয় এবং সেবা প্রদানকারী অফিসে সেবাগ্রহীতার গমন সংখ্যা (Time, Cost & Visit-TCV) গুরুত্বপূর্ণ বিবেচ্য বিষয়। সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪-তে তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে নাগরিকবান্ধব সেবা প্রদানের ওপর বিশেষ গুরুত্বারোপ করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশমালায় সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ (Service Process Simplification-SPS) অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে, যা সেবার মানোন্নয়নে সরকারি কর্মকর্তাদেরকে উদ্বুদ্ধ করবে।

সুশাসনের অন্যতম পূর্বশর্ত হচ্ছে সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোকে সেবা প্রদানে সক্ষম ও গতিশীল করা এবং তাদের দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করা। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ কার্যকর হওয়ার পর সরকারি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রদানের বাধ্যবাধকতার সৃষ্টি হয়েছে। এসব বিবেচনায় জনসন্তুষ্টি অর্জনের লক্ষ্যে সরকারি দপ্তরের সেবাসমূহের বিস্তারিত তথ্যাবলি একই স্থানে (Single Access Point) সন্নিবেশ ও বিশ্লেষণ করার জন্য 'সেবা প্রোফাইল' প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। এই প্রোফাইলে প্রতিটি সরকারি দপ্তরের পরিচিতি, কার্যপরিধি, সাংগঠনিক কাঠামো, সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়, সেবাপ্রাপ্তির স্থান, সেবা পেতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আনুষঙ্গিক খরচ, সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিধিবিধান এবং সেবা না পেলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য সংযোজন করা হয়েছে, যা সরকারি সেবা তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে একটি মাইলফলক।

এ সেবা প্রোফাইল প্রণয়নের সঙ্গে সম্পৃক্ত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং এটুআই প্রোগ্রামের সকল কর্মকর্তাকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানাচ্ছি। এই বইটি সরকারি সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ধারণাকে আরও স্বচ্ছ করবে এবং সেবা পদ্ধতি সহজ করতে তাদেরকে উদ্বুদ্ধ করবে। সবচেয়ে বড় কথা, সেবাগ্রহীতাগণের জন্য বইটি বিশেষ উপকারে আসবে বলে আমি বিশ্বাস করি।

মোহাম্মদ মোশাররাফ হোসাইন ভূইঞা
মন্ত্রিপরিষদ সচিব

ভূমিকা

বিশ্বায়নের এ যুগে অপরাপর দেশের সাথে তাল মিলিয়ে প্রত্যাশিত মানের সেবা প্রদানের মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। জনসেবা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনসন্তুষ্টি বিধান এবং নাগরিক সেবার প্রতিশ্রুতিস্বরূপ বর্তমান সরকার ২০০৯ সাল থেকে সরকারি অফিসসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রণয়ন এবং এর বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করে। এছাড়া, সরকারি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানের বাধ্যবাধকতা সৃষ্টির লক্ষ্যে তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ কার্যকর করা হয়। মে, ২০১৪ সালে তথ্য কমিশন কর্তৃক স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা জারি করা হয়েছে। উল্লিখিত উদ্যোগসমূহ জনগণের কাছে সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের জবাবদিহিতা এবং স্বচ্ছতা প্রতিষ্ঠার পাশাপাশি সেবার মান উন্নীতকরণে ইতোমধ্যেই অবদান রাখতে শুরু করেছে।

রূপকল্প-২০২১ এর লক্ষ্যসমূহ অর্জনে একটি দক্ষ এবং জনবান্ধব প্রশাসনের বিকল্প নেই। এ কথা অনস্বীকার্য যে, তথ্য-প্রযুক্তির উৎকর্ষতা এবং আধুনিক প্রশিক্ষণের ফলে সরকারি দপ্তরে কাজের দক্ষতা এবং পরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে, আবার শিক্ষায় প্রাগ্রসরতা ও জনসচেতনতা বৃদ্ধির সাথে জনপ্রত্যাশাও ক্রমান্বয়ে বেড়ে চলেছে। সরকারি বিভিন্ন সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বর্তমানে বিজ্ঞানভিত্তিক পদ্ধতি প্রয়োগের মাধ্যমে অহেতুক কালক্ষেপণ এবং কাজের জটিলতা হ্রাসে বিভিন্নমুখী উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। সরকারি কাজে তথ্য-প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি এবং দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ জারি করা হয়েছে। সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪-এর ২৫৯-২৬২ নং নির্দেশনায় যথাক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ (Service Process Simplification), সেবা-ডেস্ক (Help Desk) স্থাপন এবং নাগরিক মতামত ব্যবস্থাপনার বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

কম খরচে, দ্রুত জনগণের দোরগোড়ায় সেবাসমূহ পৌঁছে দিতে প্রচলিত নাগরিক সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ প্রয়োজন। সহজ ও জনবান্ধব সেবা পদ্ধতি চালু করতে হলে বিদ্যমান পদ্ধতির ধাপগুলোর অনুপুঙ্খ বিশ্লেষণ জরুরি। এই বিশ্লেষণের মাধ্যমে প্রতিটি সেবার বাস্তব সমস্যা, প্রতিবন্ধকতা, পশ্চাৎগতি, পদ্ধতিগত শূন্যতা নির্ণয় করা যায়, যা সেবার মান উন্নয়নে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে।

সেবা প্রদানে অধিকতর সম্পৃক্ততা বিবেচনায় উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর রয়েছে এরূপ ২২টি অধিদপ্তর/সংস্থা এবং জেলা পর্যায়ে দপ্তর রয়েছে এরূপ ১৪টি অধিদপ্তর/সংস্থার সেবা প্রোফাইল প্রণয়ন প্রথম পর্যায়ে বিবেচনায় নেওয়া হয়েছে। সেবা প্রোফাইলে কোনো নির্দিষ্ট সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় সময় ও কাগজপত্র, সেবাপ্রাপ্তির স্থান, সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সেবা গ্রহণের আনুষঙ্গিক খরচ, সেবাসংশ্লিষ্ট বিধিবিধান এবং সেবা পেতে ব্যর্থ হলে কার কাছে প্রতিকার পাওয়া যাবে ইত্যাদি সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য রয়েছে। সেবা প্রোফাইল প্রণয়নে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পরিকল্পনা প্রণয়ন, তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ এবং সেমিনার, কর্মশালা ও মুখোমুখি আলোচনার মাধ্যমে পরামর্শ গ্রহণ করা হয়েছে। পরবর্তীতে প্রণীত 'খসড়া সেবা প্রোফাইল' টি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের পরামর্শ ও মতামতের ভিত্তিতে চূড়ান্ত করা হয়েছে।

যাঁদের অক্লান্ত পরিশ্রম, নিষ্ঠা এবং আন্তরিকতার ফলে এই সেবা প্রোফাইল প্রণীত এবং প্রকাশিত হতে যাচ্ছে তাঁরা সবাই প্রশংসার দাবিদার। পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও এর আওতাধীন দপ্তরের বিষয় বিশেষজ্ঞ ও ইনোভেশন টিমের সদস্যগণের আন্তরিক সহযোগিতা ছাড়া এই প্রোফাইল প্রণয়ন দুঃসাধ্য ছিল। এই প্রোফাইল প্রণয়নে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ইউএনডিপি এবং ইউএসএইড'র কর্মকর্তাগণ মূল্যবান পরামর্শ ও সক্রিয় সহযোগিতা প্রদান করেছেন। এই সেবা প্রোফাইল তৈরিতে এটুআই প্রোগ্রামের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ নিরলসভাবে কাজ করেছেন, যার ফলে বাংলা ভাষায় প্রথমবারের মতো এ ধরনের পুস্তক প্রকাশিত হতে যাচ্ছে। যাঁরা বিভিন্ন সেমিনার, কর্মশালা এবং আলোচনায় মতামত দিয়ে এ পুস্তককে সমৃদ্ধ করেছেন তাঁদের প্রতিও কৃতজ্ঞতা রইল। এই সেবা প্রোফাইলে কোনো ভুল-ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে বা কোনো পরামর্শ থাকলে তা sps@a2i.pmo.gov.bd ঠিকানায় ই-মেইল করার জন্য অনুরোধ করছি।

মোঃ আবুল কালাম আজাদ
মুখ্য সচিব
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় ও সভাপতি
প্রজেক্ট স্টিয়ারিং কমিটি, এটুআই

সেবা প্রোফাইলঃ পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সেবাসমূহ জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন ও গ্রাম পর্যায় থেকে শুরু করে সাধারণের বাড়ি বাড়ি পর্যন্ত বিস্তৃত। গ্রাম-গঞ্জের প্রচুরসংখ্যক সাধারণ জনগণ এ অধিদপ্তর থেকে স্বাস্থ্য বিষয়ক সেবা নিয়ে থাকে। তাই জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণের লক্ষ্যে নিরাপদ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবাসহ মা ও শিশুর সুস্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সেবাসমূহ সম্পর্কে সাধারণ সেবাগ্রহীতাদের স্বচ্ছ ধারণা থাকা জরুরি।

এ লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও এটুআই প্রোগ্রামের যৌথ উদ্যোগে উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের 'সেবা প্রোফাইল' বই আকারে এবং অনলাইনে প্রকাশিত হতে যাচ্ছে জেনে আমি খুবই আনন্দিত। এ সেবা প্রোফাইল প্রণয়ন একটি যুগোপযোগী উদ্যোগ যা ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সহায়ক হবে বলে আমি মনে করি। কেননা সেবা গ্রহণ সংশ্লিষ্ট প্রায় সকল তথ্যসেবা প্রদান পদ্ধতি, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী, সেবাপ্রাপ্তির স্থান, সময় ও খরচ, সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন, বিধি-বিধান এবং সেবা না পেলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তার তথ্যাদি এ প্রোফাইলে বর্ণনা করা আছে। একটি বইয়ে একই সাথে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সকল সেবা (জেলা, উপজেলা ও গ্রাম পর্যায়ের) পাওয়া যাবে বলে গ্রামের সাধারণ জনগণ মাতৃ ও শিশু স্বাস্থ্য এবং প্রজনন বিষয়ক সেবা পেতে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।

তাছাড়া প্রথম পর্যায়ের প্রণীত এই সেবা প্রোফাইল পরবর্তীতে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের যেকোনো সেবা দ্রুত গ্রাহকদের কাছে পৌঁছে দেওয়ার ক্ষেত্রে ও সেবা পদ্ধতি সহজিকরণে (SPS) ভিত্তিমূল হিসেবে কাজ করবে। বিদ্যমান সেবাসমূহকে ই-সেবা বা অনলাইনে প্রদানে এ সেবা প্রোফাইল একটি মাইল ফলক হিসেবে বিবেচিত হবে বলে আমার বিশ্বাস। এছাড়া সেবা প্রোফাইলের তথ্য ও উপাত্ত সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ ও ই-সেবা রূপান্তরের ক্ষেত্রে বিশেষ ভূমিকা পালন করবে।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নাগরিক-সেবাসংবলিত প্রাথমিক পর্যায়ে প্রণীত এ সেবা প্রোফাইল পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট সকলের অভিমত ও পরামর্শের ভিত্তিতে আরও সমৃদ্ধ হবে বলে আশা করছি।

সেবা প্রোফাইল প্রণয়নের সাথে সম্পৃক্ত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানাচ্ছি।

এম. এম. নিয়াজউদ্দিন
সচিব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Message

The Government of Bangladesh has undertaken various initiatives to link its citizens with public services, reducing the time and cost associated with accessing services and increasing the effectiveness and efficiency of public service delivery.

This Service Profile book aims to apprise citizens of the services being provided from public offices. It has been designed entirely with the citizen in mind, providing a single point for service information and further simplifying the process of accessing public services. The Service Profile explains in detail the relevant laws, the administrative process, the cost and the time required to avail public services currently being offered across 36 Directorates. Additionally, it provides practical information on service providing departments, including the scope of service that citizens can expect, the steps to obtaining a service, and the relevant contact information. It integrates the recent opportunities being offered through Information Communication Technology, including the provision of online and mobile e-services. By providing this Service Profile, the government is further empowering its citizens to initiate and accelerate the process of accessing the information and services available to them.

The Government of Bangladesh can be proud of its recent achievements in enhancing public service delivery to its citizens. A number of regional and global counterparts have expressed their desire to learn of the information-led developments occurring in Bangladesh. I am pleased with the support the Access to Information (A2I) project has provided, and this first ever Service Profile book is a testament to the tireless efforts of our government counterparts and project staff. I thank our partners for their ongoing commitment, particularly the US Agency for International Development.

I am sure this Service Profile book will facilitate local government in effectively responding to the demand of citizens and in the ongoing strengthening of public service delivery and reform of public administration.

Pauline Tamesis
Country Director
UNDP-Bangladesh

সূচিপত্র

অধ্যায়-১

১. পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর- প্রোফাইল ২
- ১.১ একনজরে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ২
- ১.২ অধিদপ্তর- পরিচিতি ২
- ১.৩ অধিদপ্তর- অর্গানোগ্রাম ৩
- ১.৪ অধিদপ্তর- কার্যপরিধি ৪
- ১.৫ একনজরে বিভাগীয় অফিস ৫
- ১.৬ বিভাগীয় অফিসের অর্গানোগ্রাম ৫
- ১.৭ একনজরে জেলা অফিস ৬
- ১.৮ জেলা অফিসের অর্গানোগ্রাম ৬
- ১.৯ একনজরে উপজেলা অফিস ৭
- ১.১০ উপজেলা অফিসের অর্গানোগ্রাম ৭

অধ্যায়-২

২. নাগরিক-সেবার তথ্যাবলি ১০
- ২.১ নাগরিক সেবার তালিকা (অধিদপ্তর/বিভাগ/জেলা/উপজেলা/কমিউনিটি ক্লিনিক পর্যায়) ১০
- ২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি ১৩

অধ্যায়-৩

৩. নাগরিক সেবার বিবরণ-সংবলিত প্রোফাইল ও প্রসেস ম্যাপ ২৪
- ৩.১ সেবার নাম: প্রসব সেবা ২৪
  - ৩.১.১ সেবা প্রোফাইল ২৪
  - ৩.১.২ প্রসেস ম্যাপ ২৫
- ৩.২ সেবার নাম: স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা ২৬
  - ৩.২.১ সেবা প্রোফাইল ২৬
  - ৩.২.২ প্রসেস ম্যাপ ২৭
- ৩.৩ সেবার নাম: গর্ভবতী সেবা ২৮
  - ৩.৩.১ সেবা প্রোফাইল ২৮
  - ৩.৩.২ প্রসেস ম্যাপ ২৯
- ৩.৪ সেবার নাম: গর্ভোত্তর সেবা ৩০
  - ৩.৪.১ সেবা প্রোফাইল ৩০
  - ৩.৪.২ প্রসেস ম্যাপ ৩১
- ৩.৫ সেবার নাম: মাসিক নিয়মিতকরণ (এমআর) ও গর্ভপাত সংশ্লিষ্ট সেবা ৩২
  - ৩.৫.১ সেবার প্রোফাইল ৩২
  - ৩.৫.২ প্রসেস ম্যাপ ৩৩
- ৩.৬ সেবার নাম: নবজাতকের স্বাস্থ্য সেবা ৩৪
  - ৩.৬.১ সেবা প্রোফাইল ৩৪
  - ৩.৬.২ প্রসেস ম্যাপ ৩৫

৩.৭ সেবার নাম: ৫ বছরের কম বয়সের শিশুদের স্বাস্থ্য সেবা ৩৬
৩.৭.১ সেবা প্রোফাইল ৩৬
৩.৭.২ প্রসেস ম্যাপ ৩৭
৩.৮ সেবার নাম: ইপিআই (টিকাদান) সেবা ৩৮
৩.৮.১ সেবা প্রোফাইল ৩৮
৩.৮.২ প্রসেস ম্যাপ ৩৯
৩.৯ সেবার নাম: দীর্ঘমেয়াদি ও অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট) ৪০
৩.৯.১ সেবা প্রোফাইল ৪০
৩.৯.২ প্রসেস ম্যাপ ৪১
৩.১০ সেবার নাম: স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (খাবার বড়ি, কনডম, জন্ম নিয়ন্ত্রণের ইনজেকশন) ৪২
৩.১০.১ সেবা প্রোফাইল ৪২
৩.১০.২ প্রসেস ম্যাপ ৪৩
৩.১১ সেবার নাম: জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা ৪৪
৩.১১.১ সেবা প্রোফাইল ৪৪
৩.১১.২ প্রসেস ম্যাপ ৪৫
৩.১২ সেবার নাম: বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা) ৪৬
৩.১২.১ সেবা প্রোফাইল ৪৬
৩.১২.২ প্রসেস ম্যাপ ৪৭
৩.১৩ সেবার নাম: শ্বাসতন্ত্রের সংক্রমণ (আরটিআই), প্রজননতন্ত্রের সংক্রমণ (এসটিআই) ও এইচআইভি-সংক্রমণ সেবা ৪৮
৩.১৩.১ সেবা প্রোফাইল ৪৮
৩.১৩.২ প্রসেস ম্যাপ ৪৯
৩.১৪ সেবার নাম: বন্ধ্যা দম্পতিকে পরামর্শ প্রদান ও রেফার করা ৫০
৩.১৪.১ সেবার প্রোফাইল ৫০
৩.১৪.২ প্রসেস ম্যাপ ৫১
৩.১৫ সেবার নাম: স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণকারী দম্পতির পুনরায় সন্তান জন্মদানে সক্ষমতার জন্য সেবা ৫২
৩.১৫.১ সেবা প্রোফাইল ৫২
৩.১৫.২ প্রসেস ম্যাপ ৫৩
৩.১৬ সেবার নাম: জরায়ু-মুখের ক্যানসারের পূর্বাবস্থা এবং প্রাথমিক পর্যায়ের স্তন ক্যানসার নির্ণয় ও রেফার করা ৫৪
৩.১৬.১ সেবা প্রোফাইল ৫৪
৩.১৬.২ প্রসেস ম্যাপ ৫৫
৩.১৭ সেবার নাম: সাধারণ রোগীর সেবা ৫৬
৩.১৭.১ সেবা প্রোফাইল ৫৬
৩.১৭.২ প্রসেস ম্যাপ ৫৭
৩.১৮ সেবার নাম: স্বাস্থ্যশিক্ষা ৫৮
৩.১৮.১ সেবা প্রোফাইল ৫৮
৩.১৮.২ প্রসেস ম্যাপ: ৫৯

Acronyms and Abbreviations ৬০

সেবা প্রোফাইল বুকের তালিকা ৬২

অধ্যায় ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর: প্রোফাইল

- পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের পরিচিতি
- পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের কার্যপরিধি
- পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো

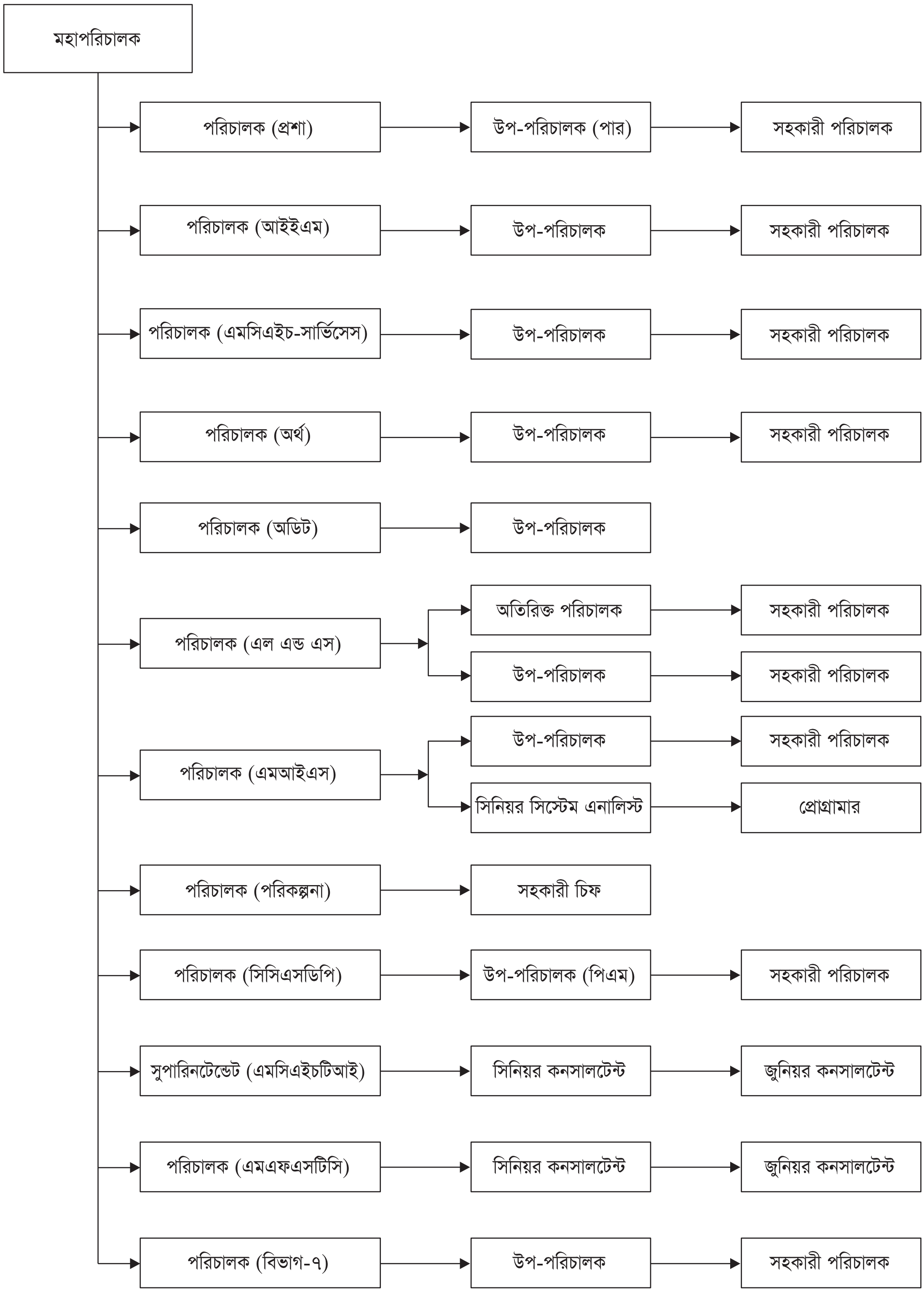
১. পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর- প্রোফাইল

১.১ একনজরে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর					
প্রতিষ্ঠানের নাম	**বাংলা**	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর			
	ইংরেজি	Directorate General of Family Planning			
	সংক্ষিপ্ত	DGFP			
অফিস প্রধানের পদবি	মহাপরিচালক	**নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়**	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়		
		বিভাগীয় অফিস সংখ্যা	**জেলা অফিস সংখ্যা**	**উপজেলা অফিস সংখ্যা**	**জনবল**
		০৭	৬৪	৪৮৭	৫২,৪৩৫
যোগাযোগের তথ্যাবলি	**ঠিকানা**	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ৬ কাওরান বাজার ঢাকা-১২১৫ www.dgfp.gov.bd www.dgfpbd.org	**ফোন নং**	+৮৮-০২-৯১১৮৯০৩, পিএবিএক্স : ৯১৪২৪১১, ৯১১৯৫৬৮, ৯৫৭২৯৪৬৮	
			ফ্যাক্স নং	+৮৮-০২-৯১২৪৫২৩ +৮৮-০২-৮১২৮৫৭৭ +৮৮-০২-৯১১৪৪৭৮৯	
			ই-মেইল	dgfpinfo@gmail.com	

১.২ অধিদপ্তর- পরিচিতি

বাংলাদেশ পৃথিবীর জনবহুল দেশগুলোর অন্যতম। বাংলাদেশের বর্তমান জনসংখ্যা প্রায় ১৬ কোটি। ১৯৫০ সালের শুরুর দিকে স্বেচ্ছাসেবকদের মাধ্যমে বাংলাদেশে পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচি শুরু হয়। পরবর্তীতে ১৯৬৫ খ্রি. থেকে এ কর্মসূচি সরকারিভাবে শুরু হয়। জন উর্বরতার হার কমানোকে গুরুত্ব দিয়ে পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিকে সরকার এক নম্বরে প্রাধান্য দেয়। উন্নয়নের অনেকগুলো পর্যায় অতিক্রমের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচি বর্তমান অবস্থায় উপনীত হয়েছে। এর মধ্যে কর্মসূচির কৌশল, কাঠামো, বিষয় ও উদ্দেশ্যের ক্ষেত্রে ব্যাপক পরিবর্তন সাধিত হয়েছে। উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা ও বেসরকারি সংস্থা (এনজিও)-কে সম্পৃক্তকরণ ও জনসংখ্যা নীতি প্রণয়নের মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাদের প্রজননস্বাস্থ্য, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।

১.৩ অধিদপ্তর অর্গানোগ্রাম



১.৪ অধিদপ্তর- কার্যপরিধি

- মাতৃমৃত্যু হার (MMR), শিশুমৃত্যু হার (IMR) ও মোট প্রজনন হার (TFR) কমানো
- প্রজননস্বাস্থ্য সেবা
- প্রজননস্বাস্থ্যে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি
- জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার বৃদ্ধিকরণ
- জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণকারীদের মধ্যে ক্লিনিক্যাল ও দীর্ঘমেয়াদি পদ্ধতির আনুপাতিক হার বাড়ানো
- ড্রপ-আউটের হার কমানো
- বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা
- বাল্যবিবাহ নিরুৎসাহিত করা এবং দেরিতে বিবাহে উৎসাহ প্রদান
- নিম্ন অগ্রগতিসম্পন্ন এলাকায় বিশেষ কার্যক্রম গ্রহণ
- ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট ও আউটডোর মিডিয়ার মাধ্যমে মা-শিশুস্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা এবং প্রজননস্বাস্থ্য বিষয়ে প্রচারণা
- জনসংখ্যা নীতির যুগোপযোগীকরণ ইত্যাদি।

১.৫ একনজরে বিভাগীয় অফিস		
নাম	**বাংলা**	বিভাগীয় পরিচালকের কার্যালয়, পরিবার পরিকল্পনা
	ইংরেজি	Office of the Divisional Director, Family Planning
	সংক্ষিপ্ত	বিভাগীয় পরিচালকের অফিস
অফিস সংখ্যা		৭
অফিস প্রধানের পদবি		বিভাগীয় পরিচালক
জনবল		৫ জন

১.৬ বিভাগীয় অফিসের অর্গানোগ্রাম

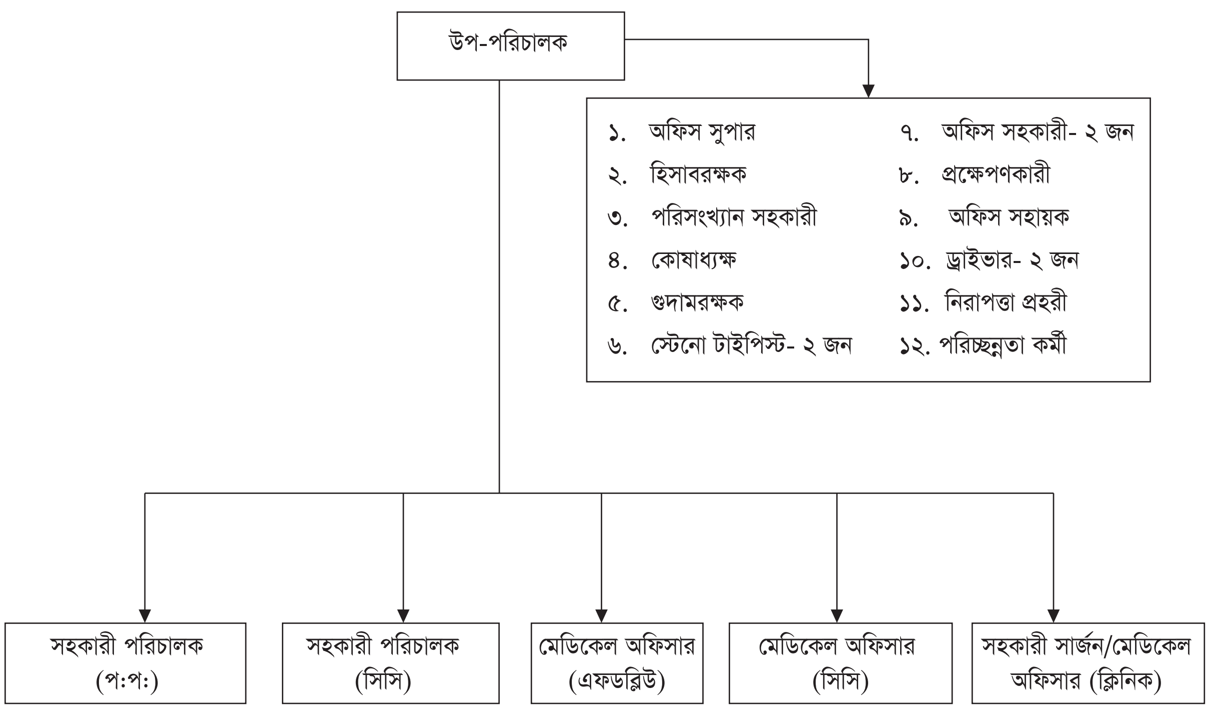
বিভাগীয় পরিচালক

↓

১. সাঁটলিপিকার-১
২. উচ্চমান সহকারী-১
৩. ড্রাইভার-১
৪. অফিস সহায়ক-১

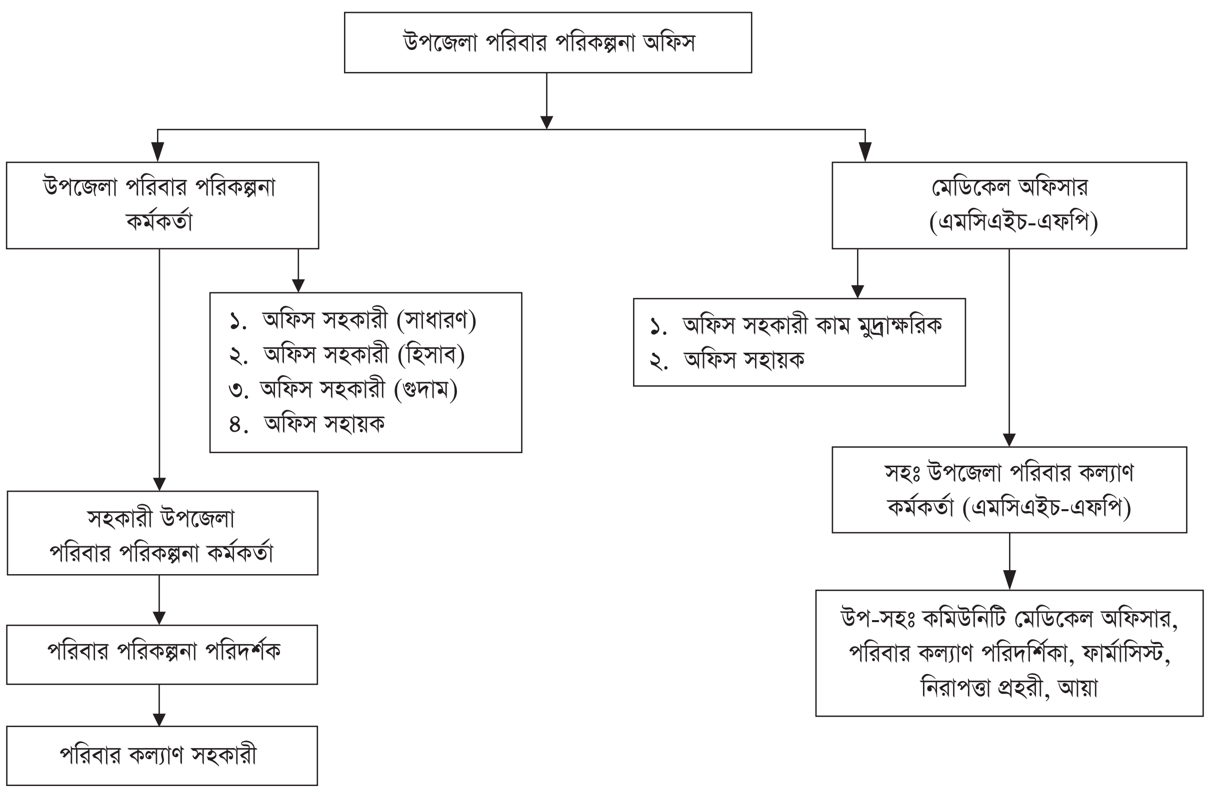
১.৭ একনজরে জেলা অফিস		
নাম	**বাংলা**	জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
	ইংরেজি	District Family Planning Office
	সংক্ষিপ্ত	ডিডি অফিস, পরিবার পরিকল্পনা
অফিস সংখ্যা		৬৪
অফিস প্রধানের পদবি		উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা
জনবল		১৬ জন

১.৮ জেলা অফিসের অর্গানোগ্রাম



১.৯ একনজরে উপজেলা অফিস		
নাম	**বাংলা**	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
	ইংরেজি	Upazila Family Planning Office
	সংক্ষিপ্ত	Family Planning Office
অফিস সংখ্যা		৪৮৭
অফিস প্রধানের পদবি		উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
জনবল		উপজেলা অনুসারে জনবলের সংখ্যায় ভিন্নতা আছে। গড়ে ১০০-১৫০ জন

১.১০ উপজেলা অফিসের অর্গানোগ্রাম



অধ্যায় ২

নাগরিক সেবার তথ্যাবলি

- নাগরিক- সেবার তালিকা
- নাগরিক- সেবার তথ্য সারণি/Citizen Service Information Map (CSIM)

২. নাগরিক-সেবার তথ্যাবলি

২.১ নাগরিক সেবার তালিকা (অধিদপ্তর/বিভাগ/জেলা/উপজেলা/কমিউনিটি ক্লিনিক পর্যায়)		
ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**সেবার পর্যায় (অধিদপ্তর/বিভাগ/জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন/কমিউনিটি ক্লিনিক)**
১	প্রসব সেবা	গর্ভবতীর বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর ক্লিনিক, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
২	স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, জেলা সদর হাসপাতাল, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
৩	গর্ভবতী সেবা	গর্ভবতীর বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
৪	গর্ভোত্তর সেবা	গর্ভবতীর বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
৫	মাসিক নিয়মিতকরণ (এম আর) ও গর্ভপাত সংশ্লিষ্ট সেবা	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, জেলা সদর হাসপাতাল, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
৬	নবজাতকের স্বাস্থ্যসেবা	সেবাগ্রহীতার বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
৭	৫ বছরের কম বয়সের শিশুদের স্বাস্থ্যসেবা	সেবাগ্রহীতার বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
৮	ইপিআই (টিকাদান) সেবা	ইপিআই স্থায়ী ও আউটরিচ সেন্টার
৯	দীর্ঘমেয়াদি ও অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট)	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, জেলা সদর হাসপাতাল, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক

২.১ নাগরিক সেবার তালিকা (অধিদপ্তর/বিভাগ/জেলা/উপজেলা/কমিউনিটি ক্লিনিক পর্যায়)		
ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**সেবার পর্যায় (অধিদপ্তর/বিভাগ/জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন/কমিউনিটি ক্লিনিক)**
১০	স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (খাবার বড়ি, কনডম, জন্ম নিয়ন্ত্রণের ইনজেকশন)	সেবাগ্রহীতার বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, জেলা সদর হাসপাতাল, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
১১	জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির ব্যবহারজনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা	সেবাগ্রহীতার বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, জেলা সদর হাসপাতাল, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
১২	বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজননস্বাস্থ্য সেবা)	সেবাগ্রহীতার বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
১৩	শ্বাসতন্ত্রের সংক্রমণ (আরটিআই), প্রজননতন্ত্রের সংক্রমণ (এসটিআই)ও এইচআইভি-সংক্রমণ সেবা	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক।
১৪	বন্ধ্যা দম্পতিকে পরামর্শ প্রদান ও রেফার করা	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC), ঢাকা, মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI), আজিমপুর, ঢাকা, বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক।
১৫	স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতিগ্রহণকারী পুরুষ ও মহিলাদের পুনরায় সন্তান জন্মদানে সক্ষমতার জন্য সেবা (রিক্যানালাইজেশন অপারেশন)	নির্দিষ্ট বিশেষায়িত হাসপাতাল
১৬	জরায়ু-মুখের ক্যানসারের পূর্বাবস্থা এবং প্রাথমিক পর্যায়ের স্তন ক্যানসার নির্ণয় ও রেফার করা	মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC), ঢাকা, মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI), আজিমপুর, ঢাকা, কিছু বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
১৭	সাধারণ রোগীর সেবা	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক

২.১ নাগরিক সেবার তালিকা (অধিদপ্তর/বিভাগ/জেলা/উপজেলা/কমিউনিটি ক্লিনিক পর্যায়)		
ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**সেবার পর্যায় (অধিদপ্তর/বিভাগ/জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন/কমিউনিটি ক্লিনিক)**
১৮	স্বাস্থ্যশিক্ষা	সক্ষম দম্পতির বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্কুল, মাদ্রাসা, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC), ঢাকা, মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI) আজিমপুর, ঢাকা, বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক
১৯	জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতী মায়ের স্বাস্থ্য পরিচর্যা	গর্ভবতীর বাড়ি, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
১	কমিউনিটি ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক, মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	প্রসব সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলা কর্মী দ্বারা স্বাভাবিক প্রসব সেবা প্রদান করা হয়। ইওসি সুবিধাসম্পন্ন কেন্দ্রে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত চিকিৎসক সিজারিয়ান অপারেশনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করেন। প্রসবকালীন জটিলতার ক্ষেত্রে যথাযথ সেবাকেন্দ্রে রেফার করা হয়। সকল সেবাই বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	সময়: ক্লিনিকে আসার পর থেকে প্রসব হওয়া পর্যন্ত সময়কাল অবস্থাভেদে ভিন্ন ভিন্ন হতে পারে। এই সময়কাল ৩০ মিনিট হতে পারে, আবার ৩দিনও হতে পারে।	খরচ: বিনামূল্যে ১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি)। বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
২	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা) বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক)/ সহকারী সার্জন	সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। উপযুক্ত সেবাগ্রহীতাকে ব্যথামুক্ত অপারেশন করা হয়। অপারেশনের পর বিশ্রামে রাখা হয়। অতঃপর স্বাস্থ্য পরীক্ষার পর পরামর্শ প্রদানপূর্বক বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	সময়: ১. মহিলার ক্ষেত্রে: ৪-৬ ঘণ্টা ২. পুরুষের ক্ষেত্রে: ২-৪ ঘণ্টা খরচ: ১. বিনামূল্যে ২. স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে গ্রহীতাকে ২০০০ টাকা ক্ষতিপূরণ ভাতা এবং একখানা শাড়ি/লুঙ্গি প্রদান করা হয়।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি)। বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
৩	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	গর্ভবতী সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	গর্ভবতী রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে স্বাস্থ্য পরিচর্যা ও পরামর্শ দেওয়া হয়। স্বাভাবিক গর্ভের মোট সময়কালে কমপক্ষে চার বার সেবাগ্রহণের পরামর্শ দেওয়া হয়। জটিল/ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভের ক্ষেত্রে যথাযথ সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয়।	সময়: আনুমানিক ২০ থেকে ৩০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান
৪	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	গর্ভোত্তর সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেওয়া হয়। প্রসবের ৪২ দিন পর্যন্ত এ সেবা দেওয়া হয়ে থাকে।	সময়: আনুমানিক ২০-৩০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
৫	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	মাসিক নিয়মিতকরণ (এম আর) ও গর্ভপাত-সংশ্লিষ্ট সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবাগ্রহীতার সকল তথ্য রেজিস্টারে রেকর্ড ও সংরক্ষণ করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। উপযুক্ত সেবাগ্রহীতাকে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা দেওয়ার পর বিশ্রামে রাখা হয়। অতঃপর স্বাস্থ্য পরীক্ষার পর পরামর্শ প্রদানপূর্বক বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	সময়: আনুমানিক ৩০ মিনিট খরচ: সরকারি সকল সেবা কেন্দ্রে বিনামূল্যে এই সেবা দেওয়া হয়। বেসরকারি সংস্থার সেবা কেন্দ্র এই সেবা দিতে সার্ভিস-চার্জ নিয়ে থাকে, এই সার্ভিস-চার্জের অর্থের পরিমাণ সংস্থাভেদে ভিন্ন হয়ে থাকে।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান
৬	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	নবজাতকের স্বাস্থ্যসেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেওয়া হয়।	সময়: আনুমানিক ২০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
৭	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	৫ বছরের কম বয়সের শিশুদের স্বাস্থ্যসেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেওয়া হয়।	সময়: আনুমানিক ১৫ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান
৮	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	ইপিআই (টিকাদান) সেবা	১. স্বাস্থ্য সহকারী ২. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৩. টিকাদান কর্মী ৪. বেসরকারি সংস্থার কর্মী	জাতীয়ভাবে ইপিআই কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে ব্যাপক প্রচার করা হয়। অতঃপর নির্ধারিত দিনে টিকা প্রদান কেন্দ্রে শিশুকে নিয়ে আসতে হয় এবং শিশুর রেজিস্ট্রেশন করা হয়। টিকা প্রদানের নির্ধারিত দিনে টিকা প্রদান করে টিকা কার্ড হালনাগাদ করে প্রদান করা হয়।	সময়: আনুমানিক ০৫মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. ইপিআই ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ সহকারী ও টিকাদান কর্মীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
৯	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	দীর্ঘমেয়াদি জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট)	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবাগ্রহীতার সাথে আলাপ-আলোচনা করে দীর্ঘমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা প্রদানপূর্বক ফলো-আপের পরামর্শ দিয়ে বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	সময়: আনুমানিক ১ ঘণ্টা খরচ: বিনামূল্যে এ সকল সেবা প্রদান করা হয়। তাছাড়া আইইউডি ও ইমপ্ল্যান্টের ক্ষেত্রে ক্লায়েন্টকে যথাক্রমে ১৬০ ও ১৫০ টাকা যাতায়াত ভাতা হিসেবে প্রদান করা হয়।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান
১০	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (খাবার বড়ি, কনডম, জন্ম নিয়ন্ত্রণের ইনজেকশন)	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবাগ্রহীতার সাথে আলাপ-আলোচনা করে স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা প্রদানপূর্বক ফলো-আপের পরামর্শ দিয়ে বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	সময়: আনুমানিক ২০ মিনিট খরচ: কনডম ব্যতীত অন্যান্য পদ্ধতি বিনামূল্যে, কনডম প্রতি ১২ টির জন্য এক টাকা বিশ পয়সা মাত্র।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
১১	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির ব্যবহারজনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির ব্যবহারজনিত কী কী পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতা হচ্ছে তা শুনে চিকিৎসার পদ্ধতি/পরামর্শ প্রদানের পদ্ধতি ঠিক করা হয়। প্রয়োজনে সুষ্ঠু সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবাগ্রহীতাকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ/চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	সময়: আনুমানিক ১০-৩০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে। পরিবার পরিকল্পনা কোনো জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণকারীর পদ্ধতি গ্রহণের কারণে যদি কোনো সমস্যা বা জটিলতা সৃষ্টি হয় তাহলে সেবাগ্রহীতাকে যাবতীয় উন্নত চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান
১২	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪. উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৭. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে বা কিশোর-কিশোরী অফিসে আসলে স্বাস্থ্য পরিচর্যার প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে চিকিৎসা সেবা দেওয়া হয়। তাছাড়া প্রয়োজন হলে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।	সময়: আনুমানিক ২০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
১৩	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	শ্বাসতন্ত্রের সংক্রমণ (আরটিআই), প্রজননতন্ত্রের সংক্রমণ (এসটিআই) এইচআইভি-সংক্রমণ সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. সিএইসসিপি/স্বাস্থ্য সহকারী ৬. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৭. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা অফিসে আসলে স্বাস্থ্য পরীক্ষা, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা, পরামর্শ ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।	সময়: ১০-২০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান
১৪	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	বন্ধ্যা দম্পতিকে পরামর্শ প্রদান ও রেফার করা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা সেবাগ্রহীতা অফিসে আসলে দম্পতির বক্তব্য শুনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।	সময়: আনুমানিক ১০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থহলেপরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
১৫	নির্দিষ্ট বিশেষায়িত হাসপাতাল	স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণকারী পুরুষ ও মহিলাদের পুনরায় সন্তান জন্মদানে সক্ষমতার জন্য সেবা (রিক্যানালাইজেশন অপারেশন)	১. প্রশিক্ষিত সার্জন	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা সেবাগ্রহীতা ক্লিনিকে এলে তার বক্তব্য শোনা হয়। অতঃপর সেবাগ্রহীতা কর্তৃক লিখিত আবেদনের পর জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস কর্তৃক পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরে আবেদন ও অন্যান্য তথ্য প্রেরণ করা হয়। অধিদপ্তর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করে অপারেশন সম্পাদনের ব্যবস্থা করে।	সময়: উপযুক্ত সেবাগ্রহীতার ক্ষেত্রে সেবা কেন্দ্রে আগমনের দিনেই সেবাদান প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয়। সেবাদান প্রক্রিয়ায় মোটামুটি ১ মাস লাগে। খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	উপ-পরিচালক
১৬	মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC), ঢাকা, মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI) আজিমপুর, ঢাকা, কিছু বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	জরায়ু-মুখের ক্যানসারের পূর্বাবস্থা এবং প্রাথমিক-পর্যায়ের স্তন ক্যানসার নির্ণয় ও রেফার করা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা সেবাগ্রহীতা ক্লিনিকে এলে বিস্তারিত জানার চেষ্টা করা হয় এবং সেবা কেন্দ্রে যাওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়। সেবা কেন্দ্রে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। প্রয়োজনে উন্নততর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ করা হয়। পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। আর অবস্থা জটিল হলে উন্নত চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।	সময়: আনুমানিক ১ ঘণ্টা খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধানের কাছে অভিযোগ করতে হবে ।

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্টসেবা পেতে ব্যর্থহলেপরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
১৭	কমিউনিটি ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	সাধারণ রোগীর সেবা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা রোগীর বিস্তারিত বক্তব্য শোনা হয় এবং প্রয়োজনে পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।	সময়: আনুমানিক ১০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
১৮	স্কুল, মাদ্রাসা, কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC), ঢাকা, মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI), আজিমপুর, ঢাকা, বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	স্বাস্থ্যশিক্ষা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. সিএইসসিপি/স্বাস্থ্য সহকারী ৭. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৮. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক/মাঠকর্মী	স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে গিয়ে শিক্ষার্থীদের স্বাস্থ্য সচেতনতা বিষয়ে পরামর্শ দেওয়া হয়। তাদের কোনো শারীরিক সমস্যা থাকলে চিকিৎসা গ্রহণের জন্য সেবা প্রদান কেন্দ্রে যাওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়। স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে কেউ পরামর্শ/চিকিৎসা গ্রহণের জন্য সেবা কেন্দ্রে এলে তাদের শারীরিক সমস্যার কথা জানার পর প্রয়োজনীয় পরামর্শ/চিকিৎসা প্রদান করা হয়। কখনো কখনো পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/পরিবার কল্যাণ সহকারী বাড়িতে গিয়ে পরামর্শ, স্বাস্থ্যপরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করেন। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।	সময়: আনুমানিক ১০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্টসেবা পেতে ব্যর্থহলেপরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
১৯	কমিউনিটি ক্লিনিক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক), মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার (MFSTC, ঢাকা), মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (MCHTI, আজিমপুর, ঢাকা), বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীকে রেফার করা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩. সহকারী সার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীকে উন্নততর সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয়। রেফারের বিষয়টি সেবাগ্রহীতার লোকজনকে বুঝিয়ে বলা হয়। একটি নির্দিষ্ট রেফারাল ফর্মে ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীর সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি লিখে সুনির্দিষ্ট কেন্দ্রে রেফার করা হয়। সম্ভব হলে এই কেন্দ্রের সাথে ফোনে যোগাযোগ করা হয়।	সময়: আনুমানিক ২০ থেকে ৩০ মিনিট খরচ: বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান

অধ্যায় ৩

জনগণের দোরগোড়ায় সেবা
Service @ Doorsteps

নাগরিক সেবার বিবরণ-সংবলিত প্রোফাইল ও প্রসেস ম্যাপঃ

- সেবা প্রোফাইল- সেবা গ্রহণের জন্য যেসব তথ্য জানা প্রয়োজন
- প্রসেস ম্যাপ- সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ধাপসমূহের রেখাচিত্র

৩. নাগরিক সেবার বিবরণ-সংবলিত প্রোফাইল ও প্রসেস ম্যাপ

৩.১ সেবার নামঃ প্রসব সেবা

৩.১.১ সেবা প্রোফাইল

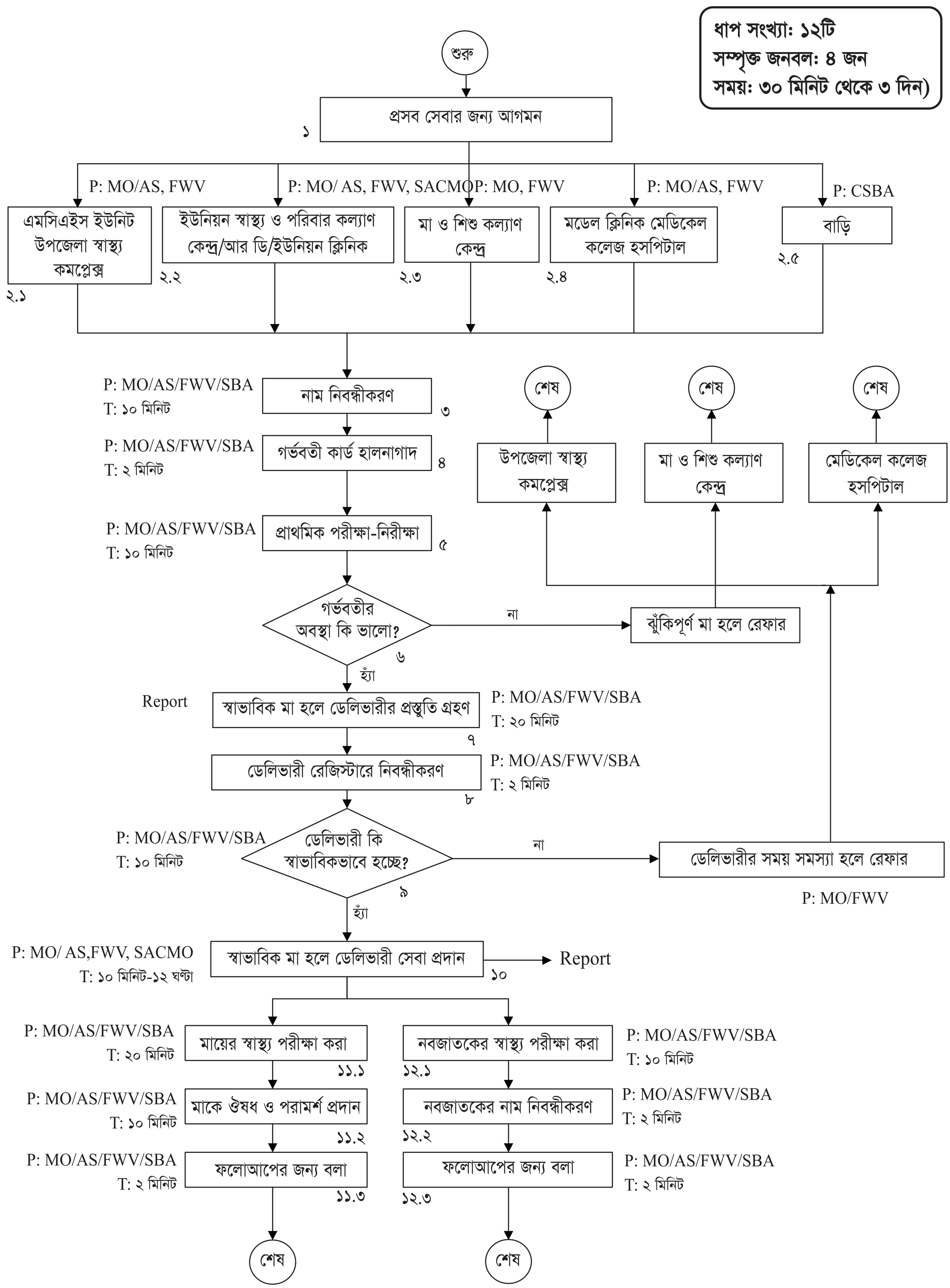
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. কমিউনিটি ক্লিনিক ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ৩. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৪. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৫. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার ৬. মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ৭. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ২. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক)/ সহকারী সার্জন ৩. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৪. প্রসব বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৫. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	১. গর্ভবতীর বাড়ি ২. কমিউনিটি ক্লিনিক ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ৪. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার ৭. মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ৮. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	৩০ মিনিট- ৩ দিন

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		ক্লিনিকে আসার পরই প্রসব সেবা প্রক্রিয়া শুরু করা হয়। প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলা কর্মী দ্বারা স্বাভাবিক প্রসব সেবা প্রদান করা হয়। Essential Obstetric Care (EOC) সুবিধাসম্পন্ন কেন্দ্রে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত চিকিৎসক সিজারিয়ান অপারেশনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করেন। প্রসবকালীন জটিলতার ক্ষেত্রে যথাযথ সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		যেকোনো প্রসূতি বিনামূল্যে এ সেবা পাওয়ার অধিকার রাখেন
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		বর্তমান ও পূর্বের গর্ভসংক্রান্ত কোনো সেবাপ্রাপ্তির বা চিকিৎসার কাগজপত্র থেকে থাকলে তা সেবা কেন্দ্রে নিয়ে আসতে হবে।
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান ।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. সেবা কেন্দ্রে প্রসব সেবা গ্রহণে আগ্রহী না হওয়া ২. প্রসব সেবা কখন, কোথায় পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সেবা কেন্দ্রে যাতায়াতের সমস্যা ৪. প্রসব বিষয়ে পরিকল্পনা ও প্রস্তুতির অভাব ৫. সেবা কেন্দ্রে যাতায়াতের ব্যয়ভার বহনের আর্থিক সমস্যা ৬. কোনো কোনো ক্ষেত্রে পরিবার থেকে বাধা
	খ) সরকারি পর্যায়	১. প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা ২. অবকাঠামোগত অপর্যাপ্ততা ৩. কোনো কোনো ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে বাসস্থানের সুব্যবস্থা ও নিরাপত্তা না থাকায় অফিস-সময়ের পর কেন্দ্রের বাইরে সেবাদানকারীর বসবাস
বিবিধ/অন্যান্য		

বি. দ্র. অত্র সেবা প্রোফাইল বুকে কাজের যে সময়সীমা ধরা হয়েছে তা আপেক্ষিক, ক্ষেত্রবিশেষে কম/বেশি সময় লাগতে পারে।

৩.১.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: প্রসব সেবা



৩.২ সেবার নামঃ স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা

৩.২.১ সেবা প্রোফাইল

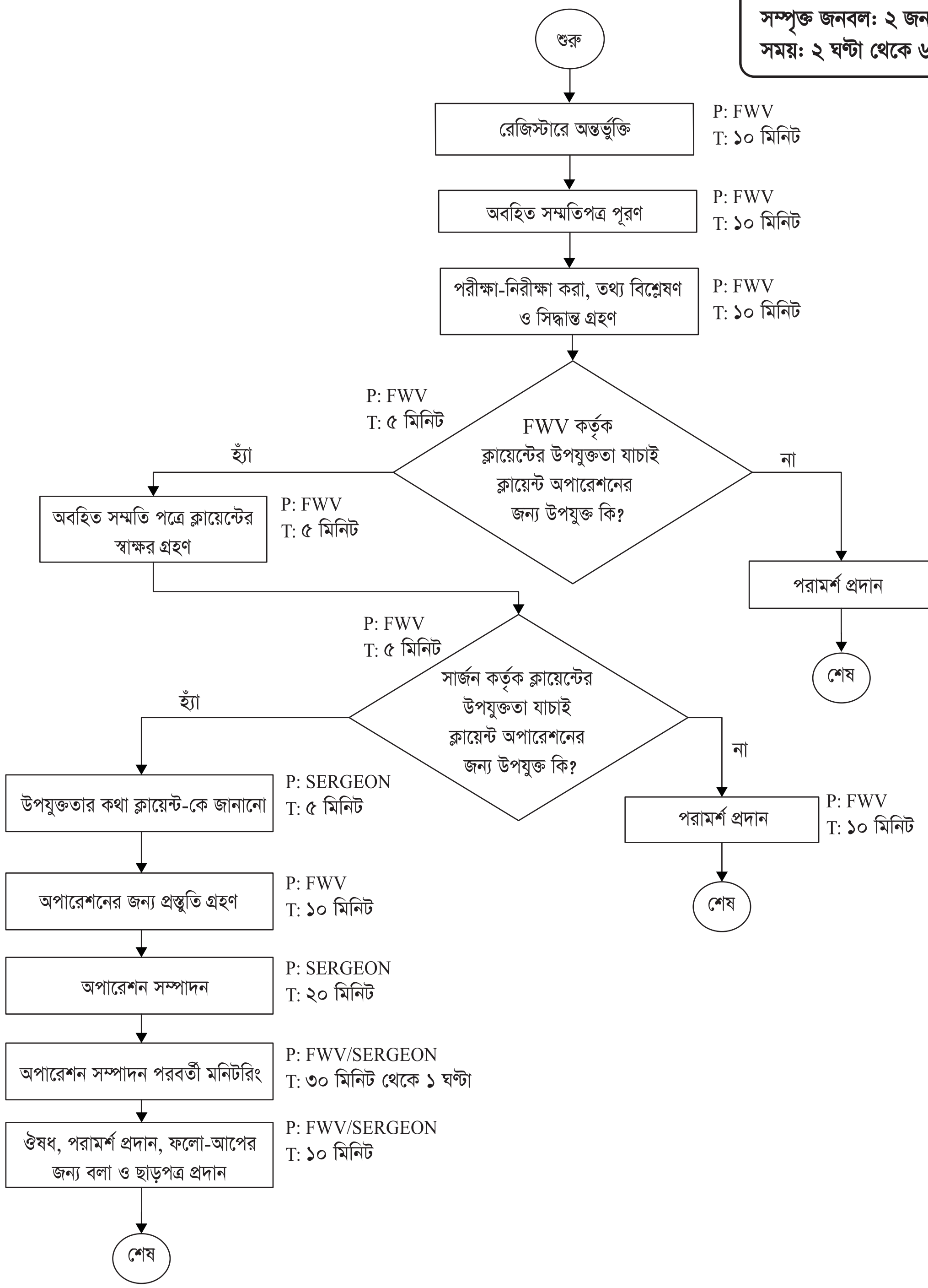
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার ৪. মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ৫. জেলা সদর হাসপাতাল ৬. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৭. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক/ সহকারী সার্জন	১. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স; ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ৩. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার ৪. মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ৫. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	উপযুক্ত সেবাগ্রহীতার ক্ষেত্রে সেবা কেন্দ্রে আগমনের দিনেই সেবাদান প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয় । মহিলা স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে সেবাদান প্রক্রিয়ায় মোটামুটি ৪ থেকে ৬ ঘণ্টা সময় লাগে। পুরুষ স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে সেবাদান প্রক্রিয়ায় মোটামুটি ২ ঘণ্টা সময় লাগে

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। উপযুক্ত সেবাগ্রহীতাকে ব্যথামুক্ত অপারেশন করা হয়। অপারেশনের পর বিশ্রামে রাখা হয়। অতঃপর স্বাস্থ্য পরীক্ষার পর পরামর্শ প্রদানপূর্বক বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		কমপক্ষে দুটি সন্তান থাকতে হবে, দুই সন্তানের ক্ষেত্রে ছোট সন্তানের বয়স কমপক্ষে দুই বছর হতে হবে
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ/নাগরিকত্ব সনদ এবং চিকিৎসাসংক্রান্ত কাগজপত্র (যদি থাকে)
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়, সেবাগ্রহীতাকে কোনো অর্থই খরচ করতে হয় না। তদুপরি, স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাকে ২০০০/- টাকা ক্ষতিপূরণ ভাতা এবং একখানা শাড়ি/লুঙ্গি প্রদান করা হয়। এছাড়া পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া বা জটিলতা হলে তার যাবতীয় ব্যয়ভারও সরকার বহন করে।
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের 'পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল' মোতাবেক ।
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) এর কাছে অভিযোগ করতে হবে
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. ছোট পরিবারের জন্য বিশেষ কোনো সুবিধা স্থানীয়ভাবে না পাওয়া ২. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য না পাওয়া ৩. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৪. সচেতনতার অভাব ৫. স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি সম্পর্কে ধারণা না থাকা বা ভুল ধারণা
	খ) সরকারি পর্যায়	১. আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ সকল ক্ষেত্রে পর্যাপ্ত নয় ২. গণমাধ্যমে প্রচার প্রচারণা যথেষ্ট নয় ৩. স্থানীয় পর্যায়ের এ কার্যক্রমে ব্যাপকভাবে সংযুক্ত করতে না পারা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.২.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: স্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা

ধাপ সংখ্যা: ১২টি
সম্পৃক্ত জনবল: ২ জন
সময়: ২ ঘণ্টা থেকে ৬ ঘণ্টা



৩.৩ সেবার নাম: গর্ভবতী সেবা

৩.৩.১ সেবা প্রোফাইল

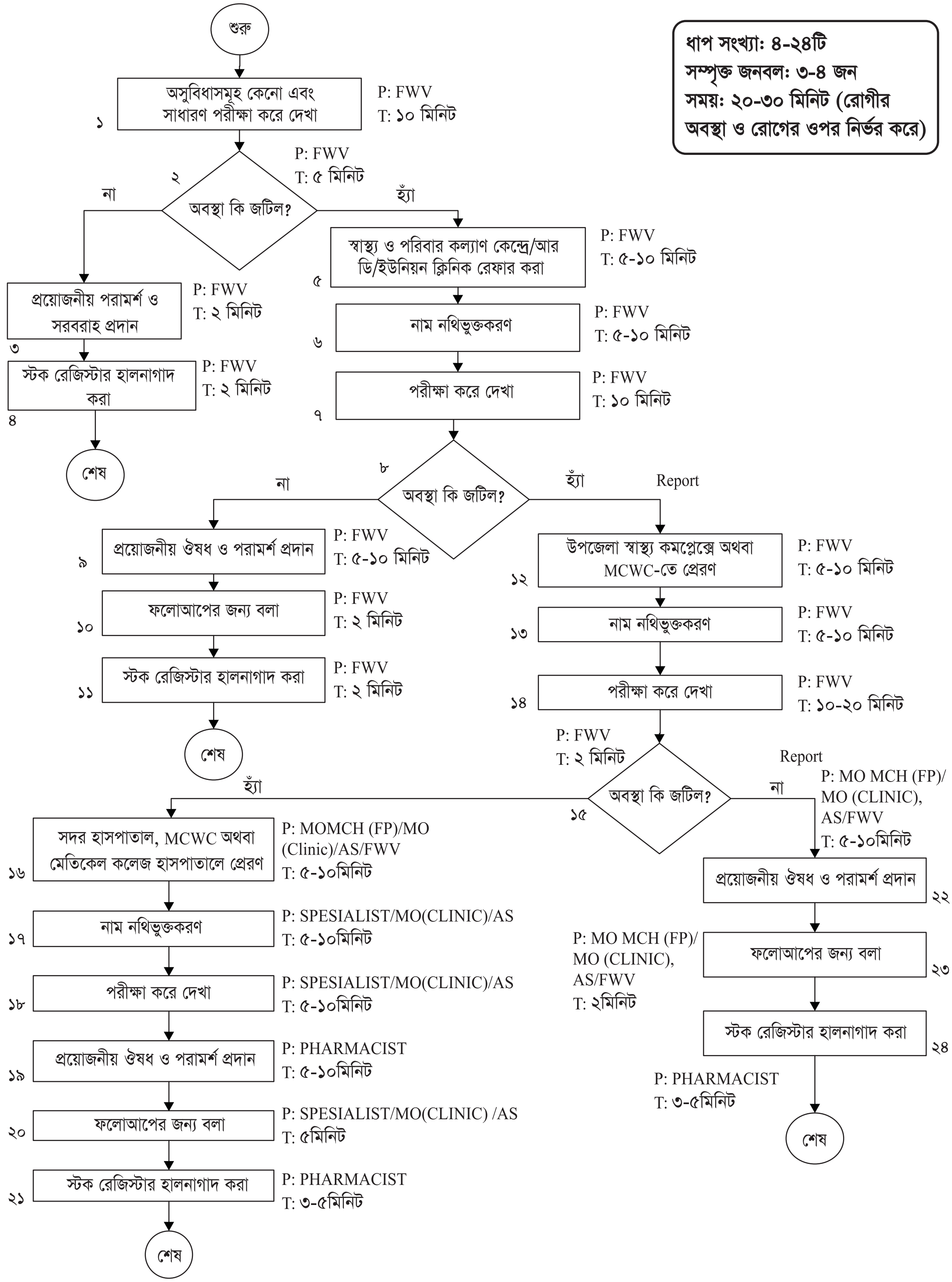
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. কমিউনিটি ক্লিনিক ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ৩. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৪. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৫. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার ৬. মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ৭. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক/ সহকারী সার্জন ৩. সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার (মহিলা) ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. CHCSP ৬. পরিবার কল্যাণ সহকারী	১. গর্ভবতীর বাড়ি ২. কমিউনিটি ক্লিনিক ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ৪. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার ৭. মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ৮. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	২০-৩০ মিনিট (রোগীর অবস্থা/ চিকিৎসা ব্যবস্থার ওপর নির্ভর করে)

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীকে পরবর্তী উন্নততর সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয়। রেফারের বিষয়টি সেবাগ্রহীতার লোকজনকে বুঝিয়ে বলা হয়। একটি নির্দিষ্ট রেফারাল ফর্মে ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীর সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি লিখে সুনির্দিষ্ট কেন্দ্রে রেফার করা হয়। সম্ভব হলে এই কেন্দ্রের সাথে ফোনে যোগাযোগ করা হয় ।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		যেকোনো প্রসূতি বিনামূল্যে এ সেবা পাওয়ার অধিকার রাখেন
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		গর্ভসংক্রান্ত কোনো সেবা বা চিকিৎসার কাগজপত্র থেকে থাকলে তা সেবা কেন্দ্রে নিয়ে আসতে হবে
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/ উপজেলা পঃ পঃ অফিসারের কাছে অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য না পাওয়া ২. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সচেতনতার অভাব ৪. সার্বক্ষণিক ইউনিয়ন পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র খোলা না থাকা/সেবা না পাওয়া ৫. প্রত্যাশানুযায়ী সেবা না পাওয়া ৬. প্রসব পরিকল্পনা সম্পর্কে ধারণা না থাকা
	খ) সরকারি পর্যায়	১. ইউনিয়ন পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ঝুঁকিপূর্ণ মা-কে চিকিৎসা প্রদানের সুব্যবস্থা না থাকা ২. সকল উপজেলায় এ সেবাপ্রাপ্তির পর্যাপ্ত সুযোগ না থাকা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.৩.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: গর্ভবতী সেবা

ধাপ সংখ্যা: ৪-২৪টি
সম্পৃক্ত জনবল: ৩-৪ জন
সময়: ২০-৩০ মিনিট (রোগীর অবস্থা ও রোগের ওপর নির্ভর করে)



৩.৪ সেবার নামঃ গর্ভোত্তর সেবা

৩.৪.১ সেবা প্রোফাইল

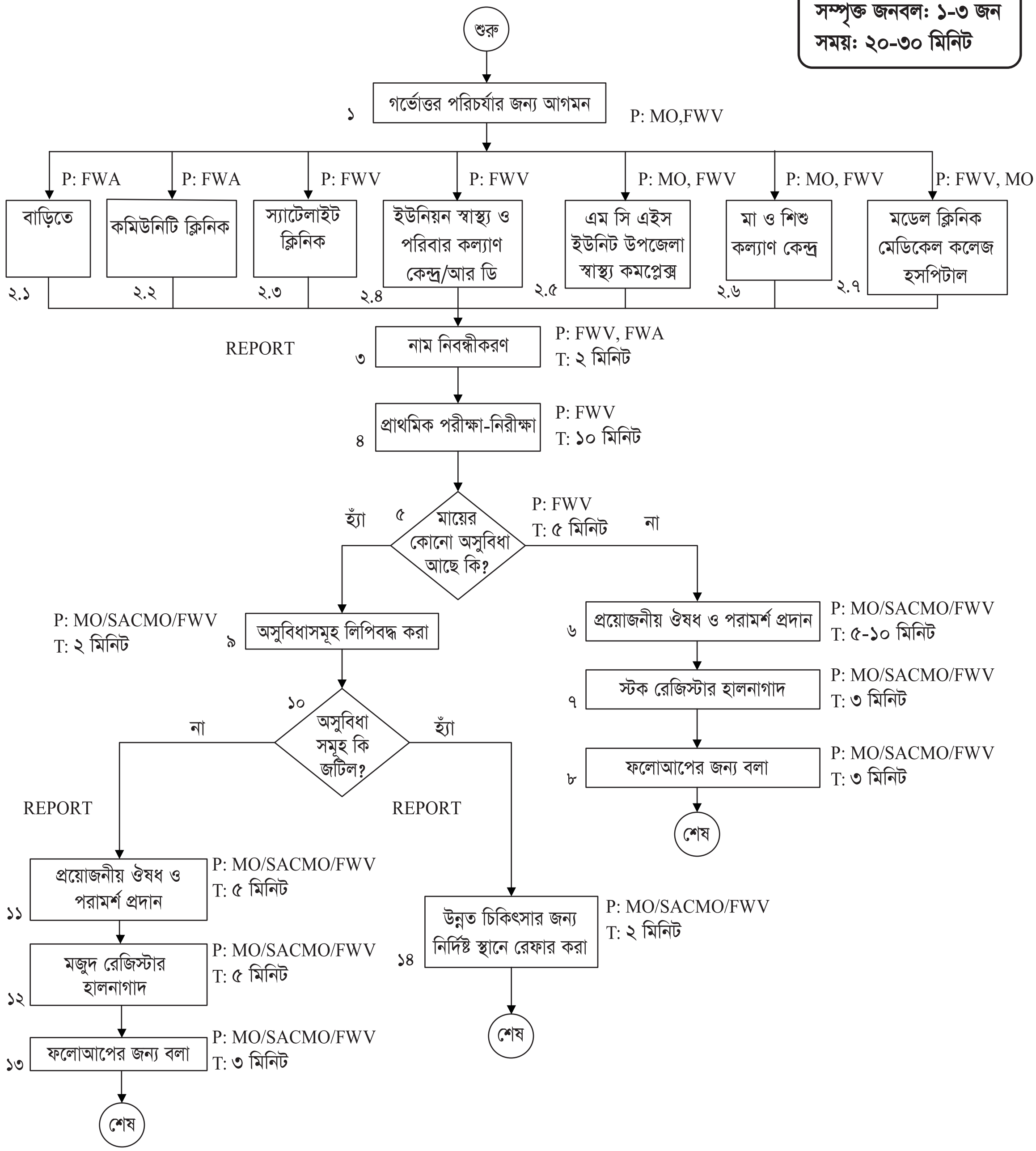
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. কমিউনিটি ক্লিনিক ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ৩. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৪. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৫. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার ৬. মাতৃ ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ৭. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক/ সহকারী সার্জন ৩. সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার (মহিলা) ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	১. এম সি এইচ এফপি ইউনিট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. MFSTC ৫. MCHTI ৬. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৭. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	আনুমানিক ২০-৩০ মিনিট

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবাগ্রহীতা আসলে প্রথমে তার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেওয়া হয়। প্রসবের পরপরই মাকে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা ও পরামর্শ প্রদান করা হয়। সাধারণত প্রসবের ৪২ দিন পর্যন্ত এ সেবা দেওয়া হয়ে থাকে।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		যেকোনো প্রসূতি বিনামূল্যে এ সেবা পাওয়ার অধিকার রাখেন
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		গর্ভসংক্রান্ত কোনো সেবা বা চিকিৎসার কাগজপত্র থেকে থাকলে তা সেবা কেন্দ্রে নিয়ে আসতে হবে
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসারের কাছে অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য না পাওয়া ২. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সচেতনতার অভাব ৪. প্রসব পরিকল্পনা সম্পর্কে ধারণা না থাকা
	খ) সরকারি পর্যায়	১. অবকাঠামোগত অপর্যাপ্ততা ২. প্রশিক্ষিত পর্যাপ্ত জনবলের অভাব ৩. স্থানীয় পর্যায়ের জনপ্রতিনিধিগণকে এ প্রোগ্রামে যথেষ্টভাবে সংযুক্ত করতে না পারা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.৪.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: গর্ভোত্তর সেবা

ধাপ সংখ্যা: ১৬-১৯টি
সম্পৃক্ত জনবল: ১-৩ জন
সময়: ২০-৩০ মিনিট



৩.৫ সেবার নাম: মাসিক নিয়মিতকরণ (এমআর) ও গর্ভপাত সংশ্লিষ্ট সেবা

৩.৫.১ সেবা প্রোফাইল

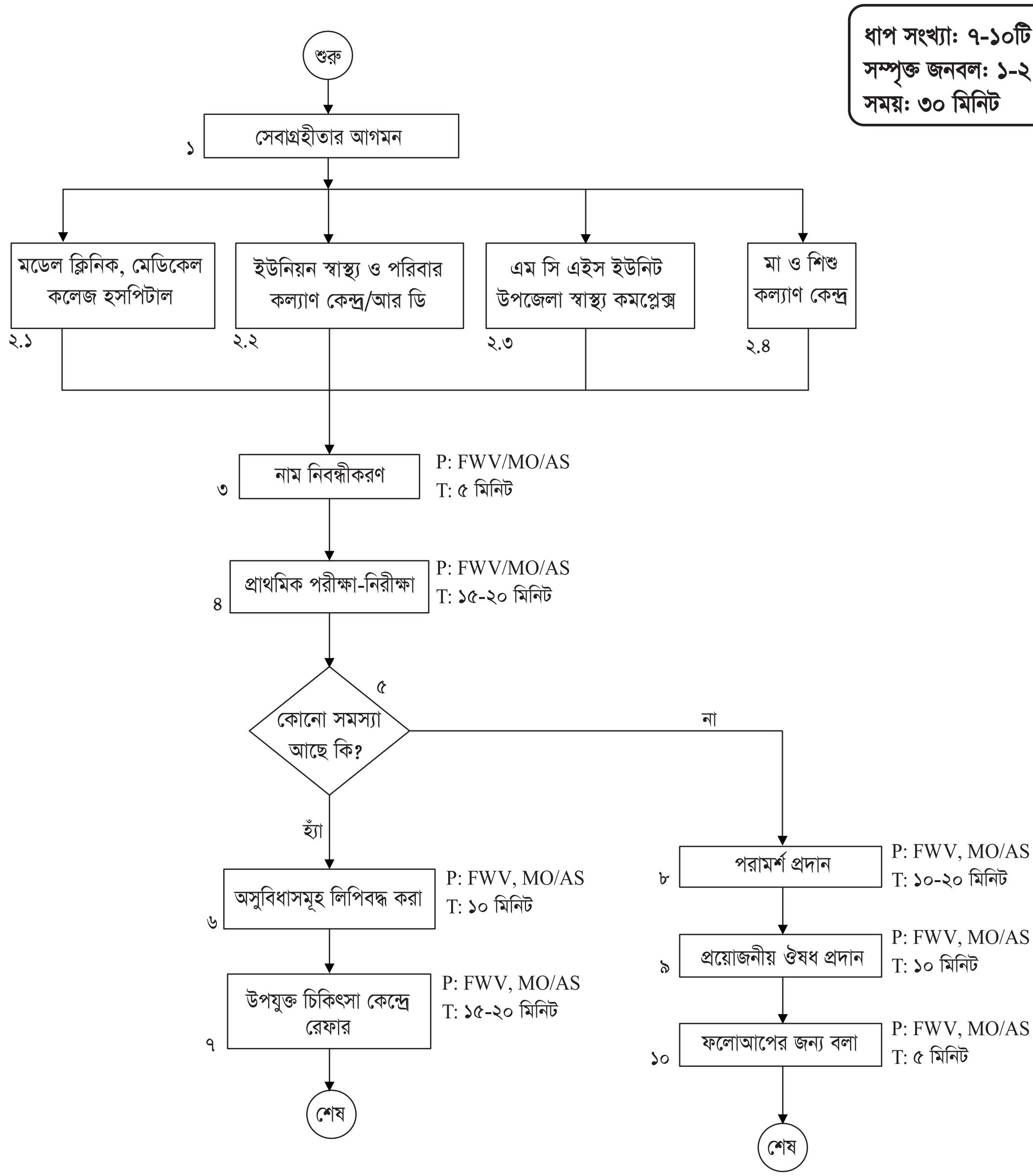
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৪. MFSTC ৫. MCHTI ৬. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ২. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক/সহকারী সার্জন ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	১. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. MFSTC ৫. MCHTI ৬. বেসরকারি সংস্থা	৩০ মিনিট

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবাগ্রহীতার সকল তথ্য রেজিস্টারে সংরক্ষণ করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য রোগীর সমস্যার কথা বিস্তারিত জানার পর ক্ষেত্রমতো প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর নিয়ন্ত্রণাধীন হলে চিকিৎসা/পরামর্শ প্রদান করা হয়। অন্যথায় অবস্থা জটিল হলে যথাযথ কেন্দ্রে/হাসপাতালে রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		গর্ভের ৬-৮ সপ্তাহের মধ্যে হতে হবে পূর্বের চিকিৎসার কাগজপত্র
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		পূর্বের চিকিৎসার কাগজপত্র
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		সরকারি প্রতিষ্ঠানে বিনামূল্যে। বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিকে নির্ধারিত পরিমাণ ফি নেওয়া হয়।
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য সরবরাহ করতে না পারা ২. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সচেতনতার অভাব ৪. উদ্বুদ্ধকরণের অভাব ৫. প্রত্যাশানুযায়ী সেবা না পাওয়া
	খ) সরকারি পর্যায়	প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.৫.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: মাসিক নিয়মিতকরণ (এমআর) ও গর্ভপাত সংশ্লিষ্ট সেবা

ধাপ সংখ্যা: ৭-১০টি
সম্পৃক্ত জনবল: ১-২ জন
সময়: ৩০ মিনিট



৩.৬ সেবার নামঃ নবজাতকের স্বাস্থ্য সেবা

৩.৬.১ সেবা প্রোফাইল

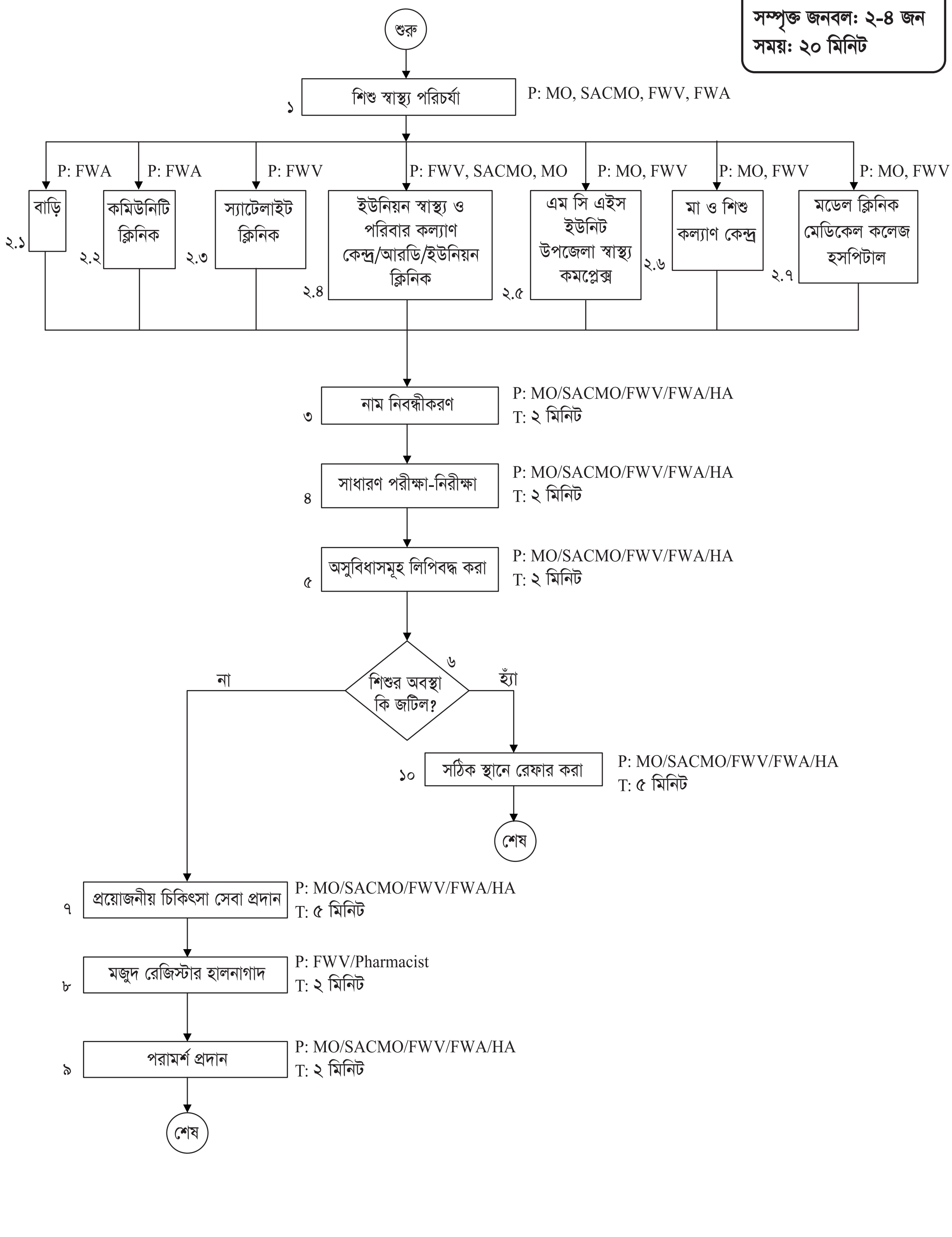
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. MFSTC ৭. MCHTI ৮. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ২. সহকারী সার্জন ৩. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক ৪. সাকমো (SACMO) ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. পরিবার কল্যাণ সহকারী	১. এম সি এইচ এফপি ইউনিট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. বাড়িতে ৬. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৭. MFSTC ৮. MCHTI ৯. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	২০ মিনিট (সেবা কেন্দ্রে যাবার পরপরই, পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে বাড়ি পরিদর্শনের সময়)

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবাগ্রহীতা/শিশুর অভিভাবক শিশুকে সেবা প্রদান কেন্দ্রে নিয়ে আসার পর রেজিস্ট্রেশন করা হয়। অভিভাবকের সাথে আলাপ করে শিশুর শারীরিক অবস্থার খোঁজ-খবর নেওয়া হয়। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর উপযুক্ত পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেওয়া হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		সকল নবজাতক
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		প্রযোজ্য নয়
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য প্রদান করতে না পারা ২. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সচেতনতার অভাব
	খ) সরকারি পর্যায়	১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীর স্বল্পতা ২. গণমাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা যথেষ্ট নয় ৩. সার্বক্ষণিক ইউনিয়ন পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র খোলা না থাকা/সেবা না পাওয়া
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.৬.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: নবজাতকের স্বাস্থ্য সেবা

ধাপ সংখ্যা: ৭-১০টি
সম্পৃক্ত জনবল: ২-৪ জন
সময়: ২০ মিনিট



৩.৭ সেবার নাম: ৫ বছরের কম বয়সের শিশুদের স্বাস্থ্য সেবা

৩.৭.১ সেবা প্রোফাইল

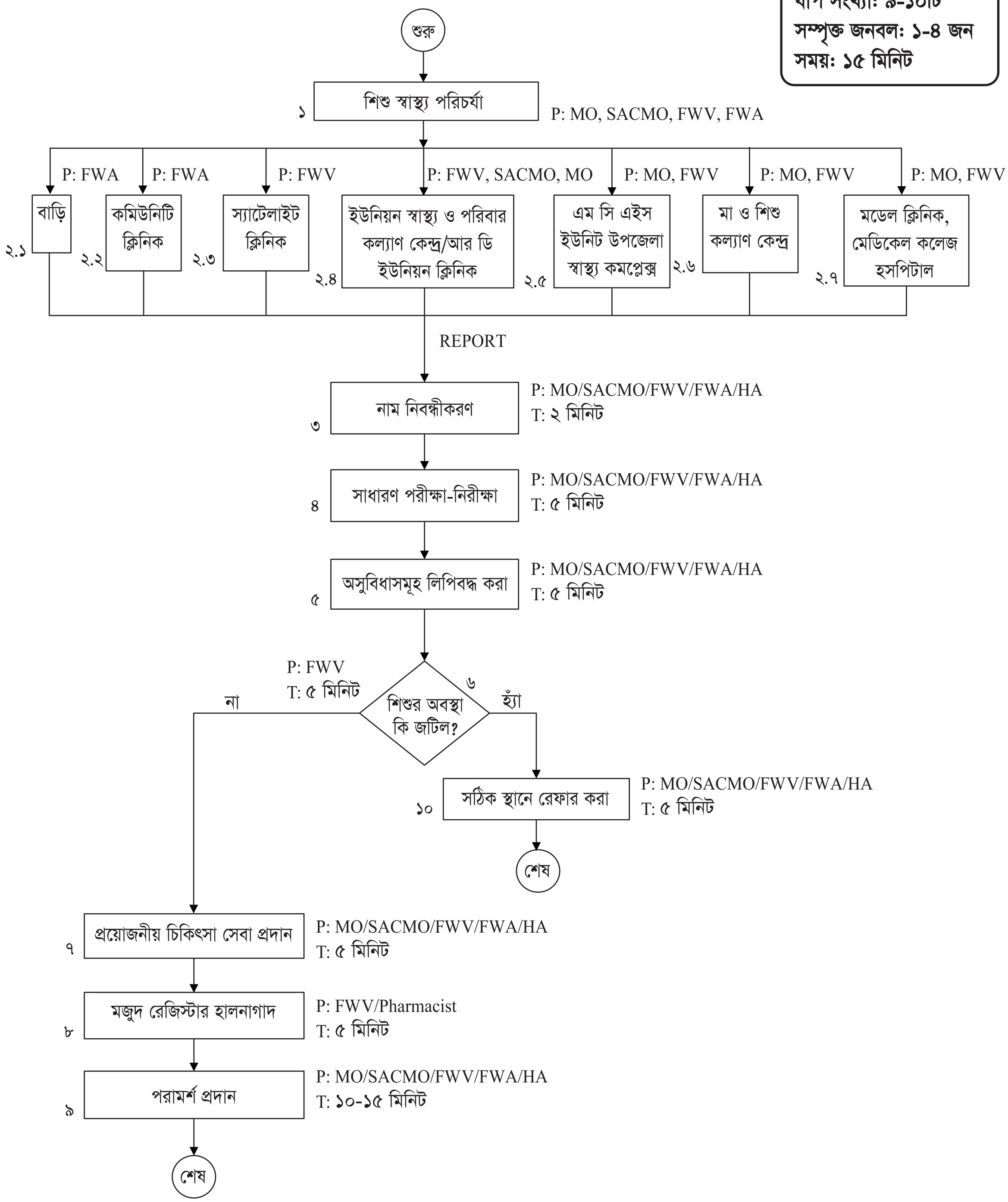
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. MFSTC ৭. MCHTI ৮. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ২. সহকারী সার্জন ৩. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক ৪. সাকমো (SACMO) ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. পরিবার কল্যণ সহকারী ৭. CHCP ৮. পরিবার কল্যাণ সহকারী	১. এম সি এইচ এফপি ইউনিট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. বাড়িতে ৭. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৮. MFSTC ৯. MCHTI	১৫ মিনিট

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবাগ্রহীতা/শিশুর অভিভাবক শিশুকে সেবা প্রদান কেন্দ্রে নিয়ে আসার পর রেজিস্ট্রেশন করা হয়। অভিভাবকের সাথে আলাপ করে শিশুর শারীরিক অবস্থার খোঁজ-খবর নেওয়া হয়। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর উপযুক্ত পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেওয়া হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		১ থেকে ৫ বছর বয়সি সকল শিশু সেবাপ্রাপ্তির অধিকার রাখে
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		পূর্বের চিকিৎসা বা স্বাস্থ্য পরিচর্যার কাগজপত্র ক্ষেত্রবিশেষে গুরুত্বপূর্ণ
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য প্রদান করতে না পারা ২. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সচেতনতার অভাব
	খ) সরকারি পর্যায়	১. কর্মীর স্বল্পতা ২. গণমাধ্যমে প্রচার প্রচারণা যথেষ্ট নয় ৩. স্থানীয় পর্যায়ের জনপ্রতিনিধিদেরকে যথাযথভাবে সংযুক্ত করতে না পারা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.৭.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: ৫ বছরের কম বয়সের শিশুদের স্বাস্থ্য সেবা

ধাপ সংখ্যা: ৯-১০টি
সম্পৃক্ত জনবল: ১-৪ জন
সময়: ১৫ মিনিট



৩.৮ সেবার নামঃ ইপিআই (টিকাদান) সেবা

৩.৮.১ সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. MFSTC ৭. MCHTI ৮. বেসরকারি সংস্থা	১. CHCP ২. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৩. স্বাস্থ্য সহকারী ৪. টিকাদান কর্মী ৫. বেসরকারি সংস্থার কর্মী	১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. MFSTC ৬. MCHTI ৭. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	৫ মিনিট

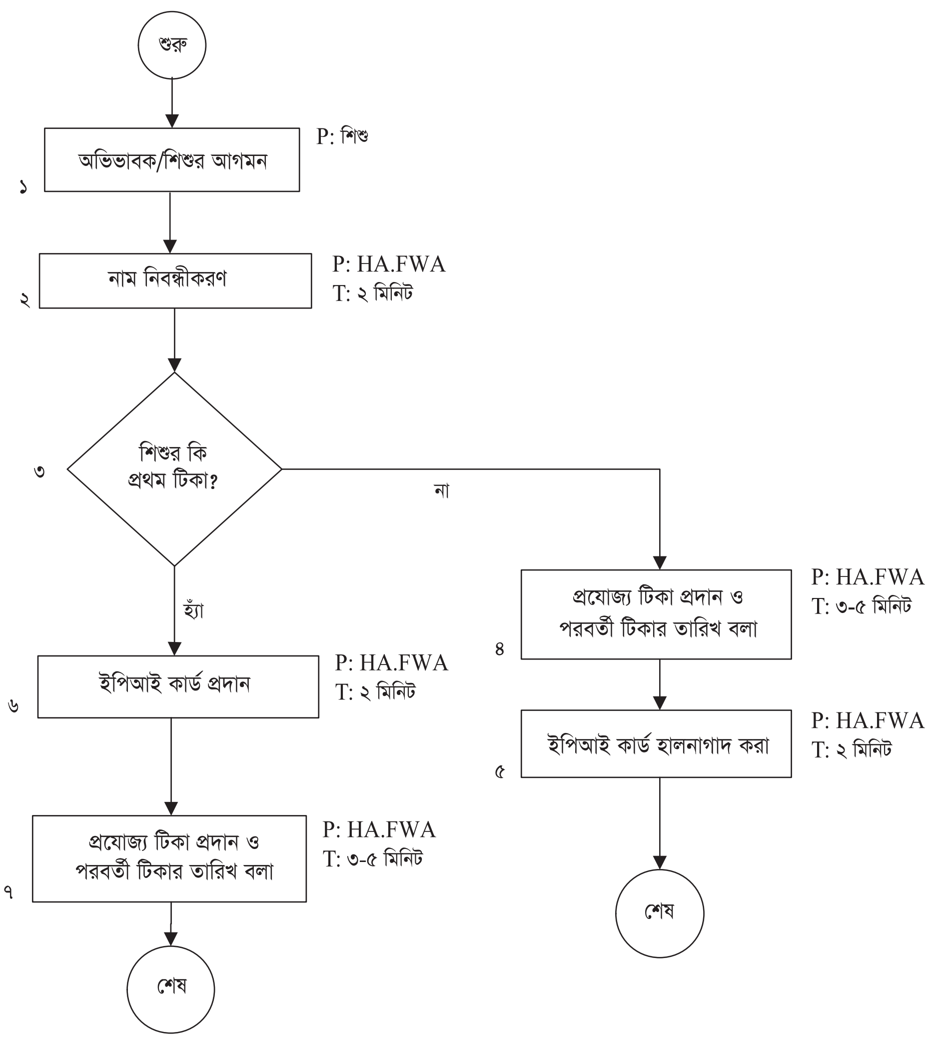
সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	জাতীয়ভাবে ইপিআই কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে ব্যাপক প্রচার করা হয়। অতঃপর নির্ধারিত দিনে টিকা প্রদান কেন্দ্রে শিশুকে নিয়ে আসতে হয় এবং শিশুর রেজিস্ট্রেশন করা হয়। টিকা প্রদানের নির্ধারিত দিনে টিকা প্রদান করে টিকা কার্ড হালনাগাদ করে প্রদান করা হয়। জন্মের ৪৫ দিনের পর সকল শিশুকে টিকা প্রদান করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি	১. ০-১ বছরের শিশুদের টিকাদান ২. ১৫-১৮ মাস বয়সের শিশুদের হামের টিকা প্রদান ৩. গর্ভবতী মাদের ধনুষ্টংকারে টিকা প্রদান ৪. ১৫-৪৯ বছর বয়সি সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান ৫. জাতীয় টিকা দিবস পালন
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	১. টিকার স্টক রেজিস্টার ২. শিশু ও গর্ভবতী রেজিস্টার ৩. টিকাসংক্রান্ত টার্গেট রেজিস্টার ৪. টিকা কার্ড ৫. গর্ভবতী কার্ড
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ	বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা	১. ইপিআই ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।

সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. সেবা গ্রহণের বিষয়ে ধারণার অভাব ২. সচেতনতার অভাব ৩. টিকা নেওয়ার গুরুত্ব বুঝতে না পারা ৪. ভাসমান পরিবার ৫. দুর্গম এলাকা ৬. জনসচেনতার অভাব
	খ) সরকারি পর্যায়	১. অপ্রতুল প্রচার-প্রচারণা ২. স্থানীয় পর্যায়ের জনপ্রতিনিধিগণকে এ প্রোগ্রামে যথেষ্টভাবে সংযুক্ত করতে না পারা ৩. জনবলের অভাব
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.৮.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: ইপিআই (টিকাদান) সেবা

ধাপ সংখ্যা: ৫-৭টি
সম্পৃক্ত জনবল: ২ জন
সময়: ৫ মিনিট



৩.৯ সেবার নাম: দীর্ঘমেয়াদি ও অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট)

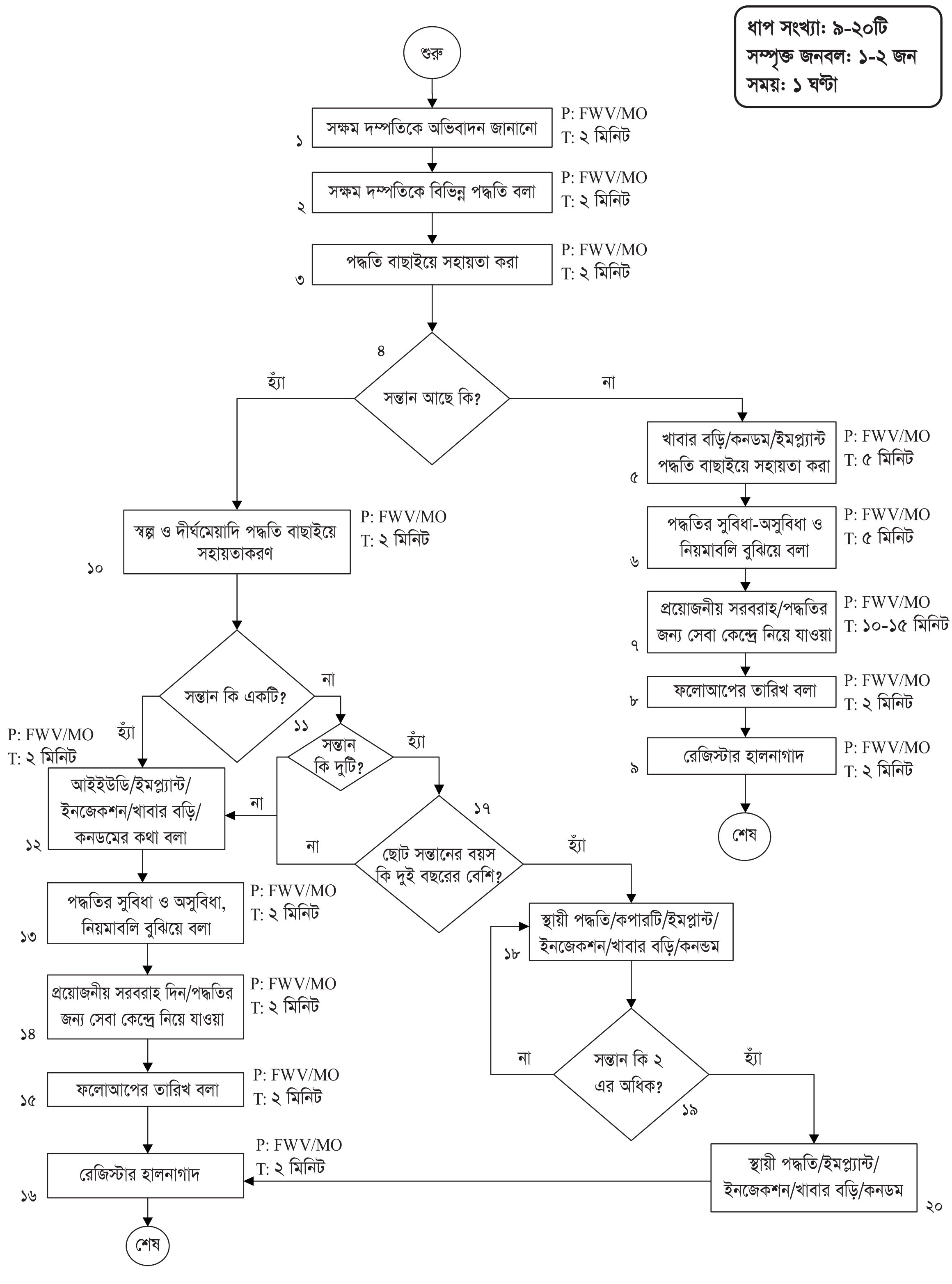
৩.৯.১ সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. MFSTC ৪. MCHTI ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ৩. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	১. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. MFSTC ৫. MCHTI ৬. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৭. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	১ঘণ্টা

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		প্রশিক্ষিত সার্জন ইমপ্ল্যান্ট সেবা দিয়ে থাকেন। সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে আইইউডি ও ইমপ্ল্যান্ট সেবা প্রদান করা হয়। সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদানপূর্বক ফলোআপের পরামর্শ দিয়ে বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		আইইউডি ও ইমপ্ল্যান্টের ক্ষেত্রে কমপক্ষে একটি সন্তান থাকতে হবে
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ/নাগরিকত্ব সনদ
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে এ সকল সেবা প্রদান করা হয়। তাছাড়া কপারটিও ইমপ্ল্যান্টের ক্ষেত্রে ক্লায়েন্টকে যথাক্রমে ১৬০ ও ১৫০ টাকা যাতায়াত ভাতা হিসেবে প্রদান করা হয়।
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ এ ক্ষেত্রে জটিলতার জন্য নীতিমালা অনুযায়ী যাবতীয় ব্যয়ভার সরকার বহন করে।
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য না পাওয়া ২. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সচেতনতার অভাব ৪. উদ্বুদ্ধকরণের অভাব ৫. প্রত্যাশানুযায়ী সেবা না পাওয়া
	খ) সরকারি পর্যায়	১. আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ সকল ক্ষেত্রে পর্যাপ্ত নয় ২. গণমাধ্যমে প্রচার যথেষ্ট নয় ৩. স্থানীয় পর্যায়ে নেতৃবর্গকে ও প্রোগ্রামে যথেষ্টভাবে সংযুক্ত করতে না পারা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.৯.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: দীর্ঘমেয়াদি ও অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট)



৩.১০ সেবার নামঃ স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (খাবার বড়ি, কনডম, জন্ম নিয়ন্ত্রণের ইনজেকশন)

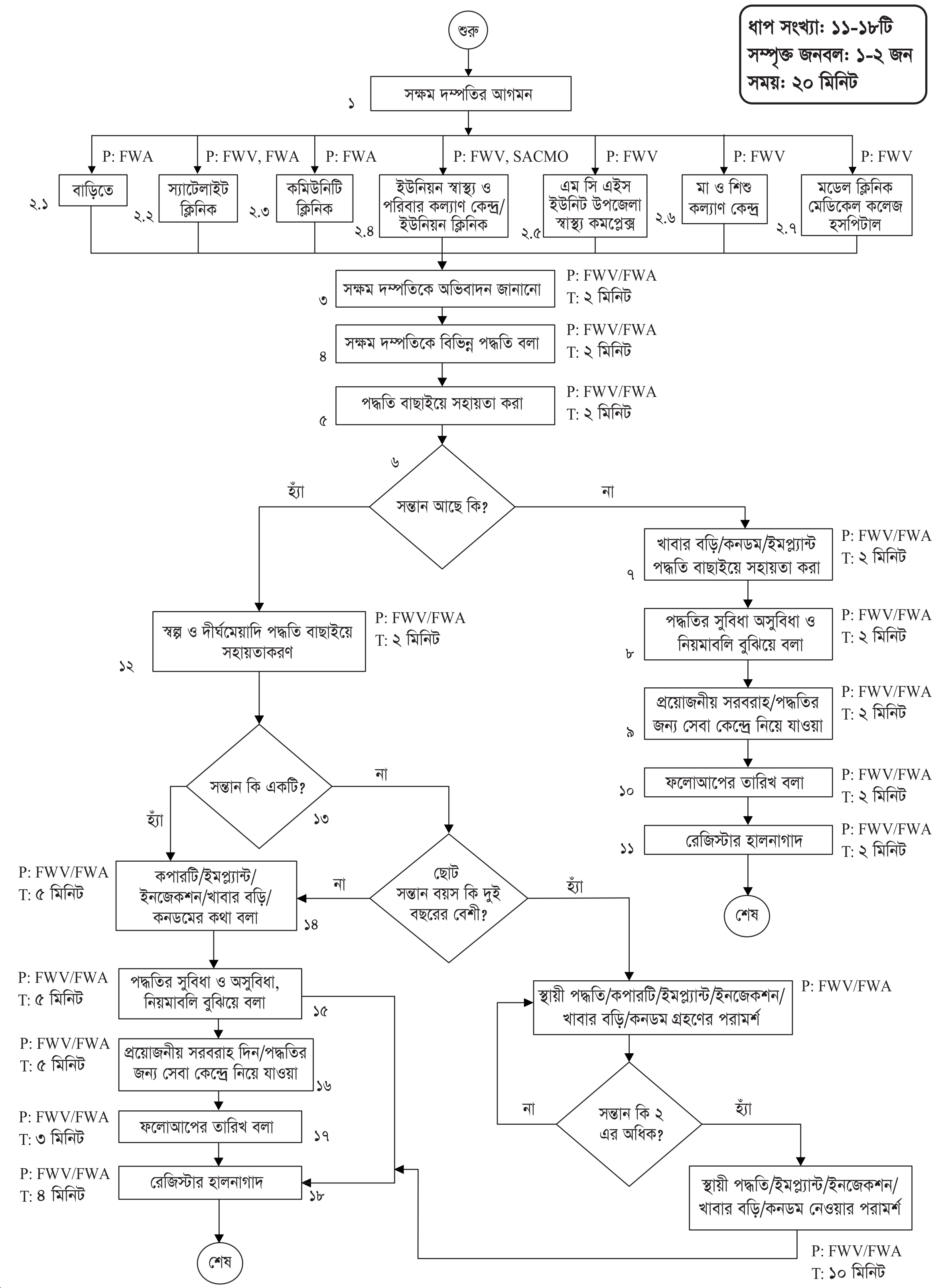
৩.১০.১ সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. MFSTC ৭. MCHTI ৮. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. সহকারী সার্জন ৩. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক ৪. সাকমো (SACMO) ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৭. CHCP ৮. পরিবার কল্যাণ সহকারী	১. এম সি এইচ এফপি ইউনিট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. বাড়িতে ৭. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৮. MFSTC ৯. MCHTI	২০ মিনিট (প্রায়) সেবা কেন্দ্রে যাবার পরপরই, পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে বাড়ি পরিদর্শনের সময়।

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবাগ্রহীতার সাথে আলাপ-আলোচনা করে স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি নির্বাচন করা হয়। স্বল্পমেয়াদি পদ্ধতি খাবার বড়ি ও ইনজেকশন বিনামূল্যে এবং কনডম নামমাত্র মূল্যে আগ্রহী সক্ষম দম্পতিদের বাড়িতে অথবা সেবা কেন্দ্রে বিতরণ করা হয়। সেবা প্রদানের পর ফলোআপের পরামর্শ দেওয়া হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		সকল সক্ষম দম্পতি বিনামূল্যে (কনডমের জন্য নামমাত্র মূল্য নেওয়া হয়) এবং সহজে এ সকল সেবা পেতে পারেন। ইনজেকশনের ক্ষেত্রে কমপক্ষে একটি সন্তান থাকতে হবে।
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		প্রযোজ্য নয়।
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		কনডম ব্যতীত অন্যান্য পদ্ধতি বিনামূল্যে, কনডম প্রতি ১২ টির মূল্য এক টাকা বিশ পয়সা মাত্র।
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. ব্যবহার বিধি সম্পর্কে যথাযথ ধারণা না থাকা ২. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য প্রদান করতে না পারা ৩. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৪. সচেতনতার অভাব ৫. ছোট পরিবারের জন্য বিশেষ কোনো সুবিধা স্থানীয়ভাবে না পাওয়া ৬. অনেক সময় ইচ্ছা থাকলেও হাতের কাছে না থাকায় পঃ পঃ পদ্ধতি গ্রহণ করা সম্ভব হয় না
	খ) সরকারি পর্যায়	১. আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ কম ২. গণমাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা যথেষ্ট নয় ৩. গ্রাম পর্যায়ে প্রশিক্ষিত ধাত্রী না থাকা ৪. স্থানীয় পর্যায়ের জনপ্রতিনিধিগণকে এ প্রোগ্রামে যথেষ্টভাবে সংযুক্ত করতে না পারা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১০.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা (খাবার বড়ি, কনডম, জন্ম নিয়ন্ত্রণের ইনজেকশন)



৩.১১ সেবার নাম: জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

৩.১১.১ সেবা প্রোফাইল

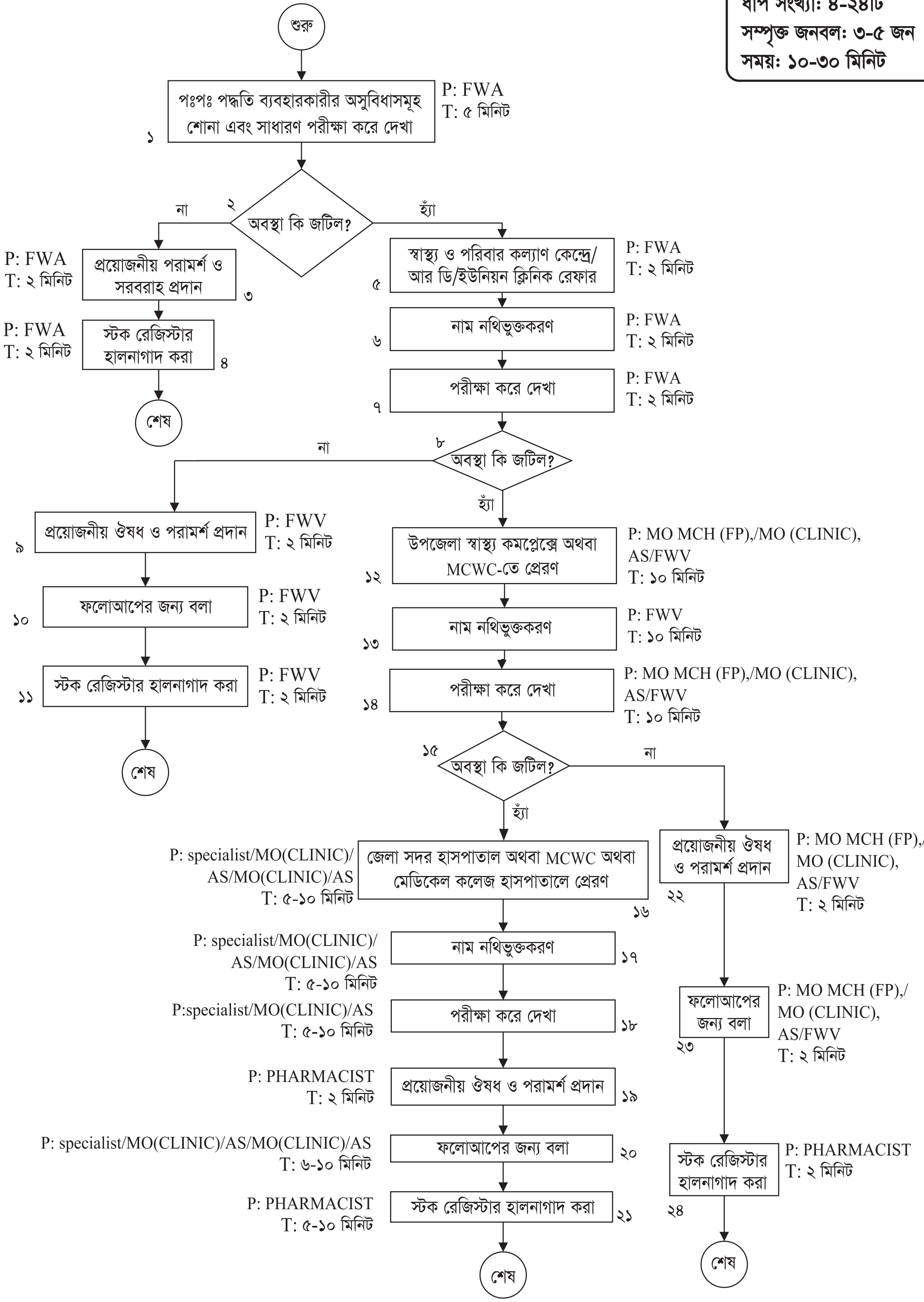
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৬. MFSTC ৭. MCHTI ৮. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. সহকারী সার্জন ৩. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক/মাঠকর্মী	১. পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৭. MFSTC ৮. MCHTI ৯. বেসরকারি সংস্থা ক্লিনিক	১০-৩০ মিনিট

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবাগ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির ব্যবহারজনিত কী কী পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতা হচ্ছে তা শুনে চিকিৎসা/পরামর্শ প্রদানের পদ্ধতি ঠিক করা হয়। প্রয়োজনে সুষ্ঠু সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবাগ্রহীতাকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ/চিকিৎসা প্রদান করা হয়। জটিলতা বেশি হলে উন্নত চিকিৎসার জন্য রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		এমবিএস সনদপ্রাপ্ত কোনো ডাক্তারের পরামর্শ মোতাবেক
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		চিকিৎসার রেকর্ডপত্র
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. নির্ধারিত সময়ে ইউনিয়ন পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা প্রদানকারীদের সবসময় পাওয়া যায় না ২. সেবা পেতে বিলম্ব হয়
	খ) সরকারি পর্যায়	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীর স্বল্পতা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১১.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

ধাপ সংখ্যা: ৪-২৪টি
সম্পৃক্ত জনবল: ৩-৫ জন
সময়: ১০-৩০ মিনিট



৩.১২ সেবার নাম: বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)

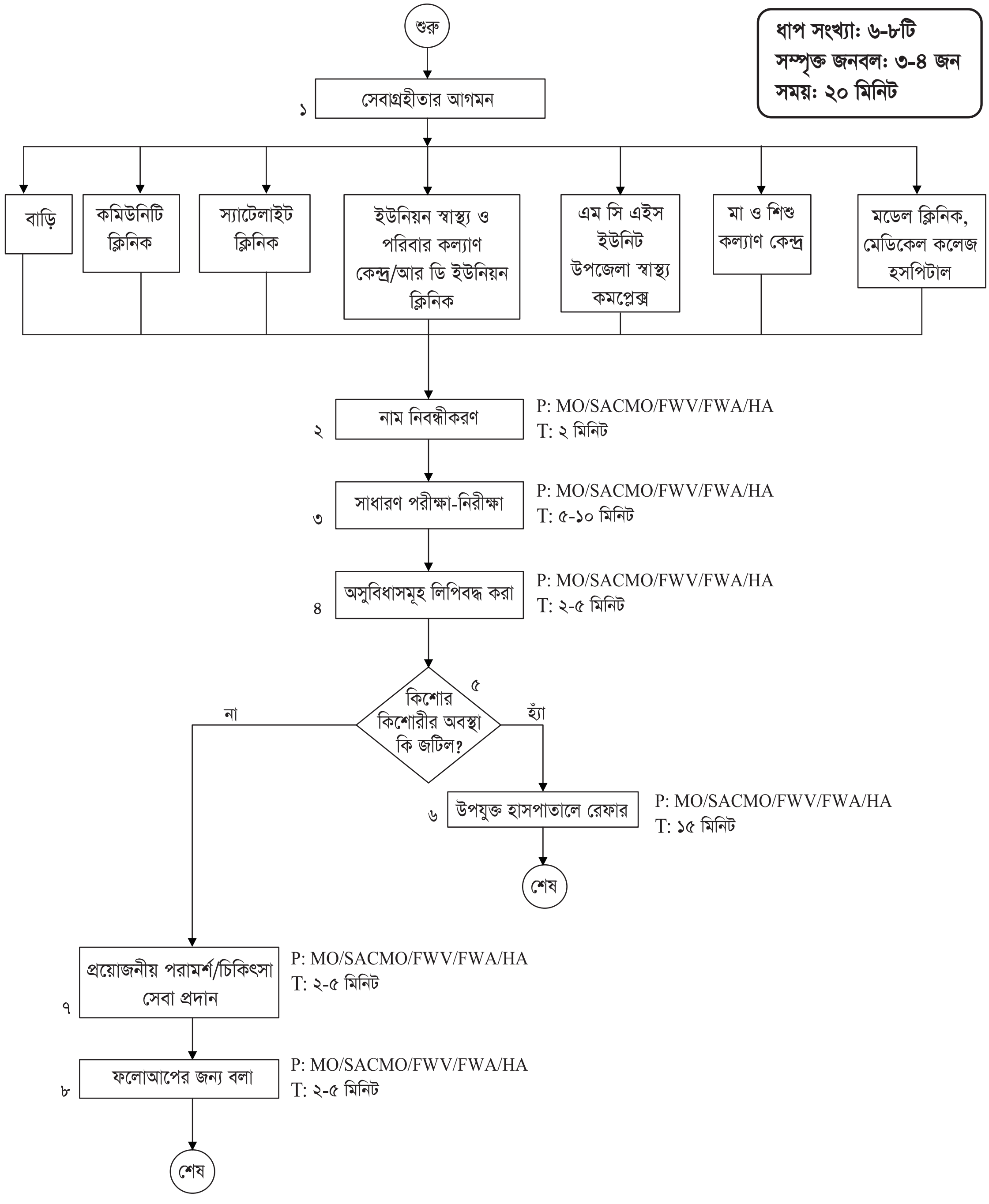
৩.১২.১ সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. MFSTC ৬. MCHTI ৭. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. মেডিকেল অফিসার ক্লিনিক ৩. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ৪. সাকমো (SACMO) ৫. পরিবার কল্যণ সহকারী	১. পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. সেবাগ্রহীতার বাড়ি ৭. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৮. MFSTC ৯. MCHTI ১০. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	২০ মিনিট (সেবা কেন্দ্রে যাবার পরপর, পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে বাড়ি পরিদর্শনের সময়।)

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে বা কিশোর-কিশোরী অফিসে আসলে স্বাস্থ্য পরিচর্যার প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে চিকিৎসা সেবা দেওয়া হয়। তাছাড়া প্রয়োজন হলে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		কিশোর-কিশোরী হতে হবে
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		প্রযোজ্য নয়
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. সচেতনতার অভাব ২. কুসংস্কার ও ভুল ধারণা ৩. গোপনীয়তার অভাব ৪. লজ্জা
	খ) সরকারি পর্যায়	১. কিশোর-কিশোরীদের জন্য বিশেষ সেবা কর্নার না থাকা ২. অপ্রতুল প্রচার-প্রচারণা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১২.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)



৩.১৩ সেবার নাম: শ্বাসতন্ত্রের সংক্রমণ (আরটিআই), প্রজননতন্ত্রের সংক্রমণ (এসটিআই) ও এইচআইভি-সংক্রমণ সেবা

৩.১৩.১ সেবা প্রোফাইল

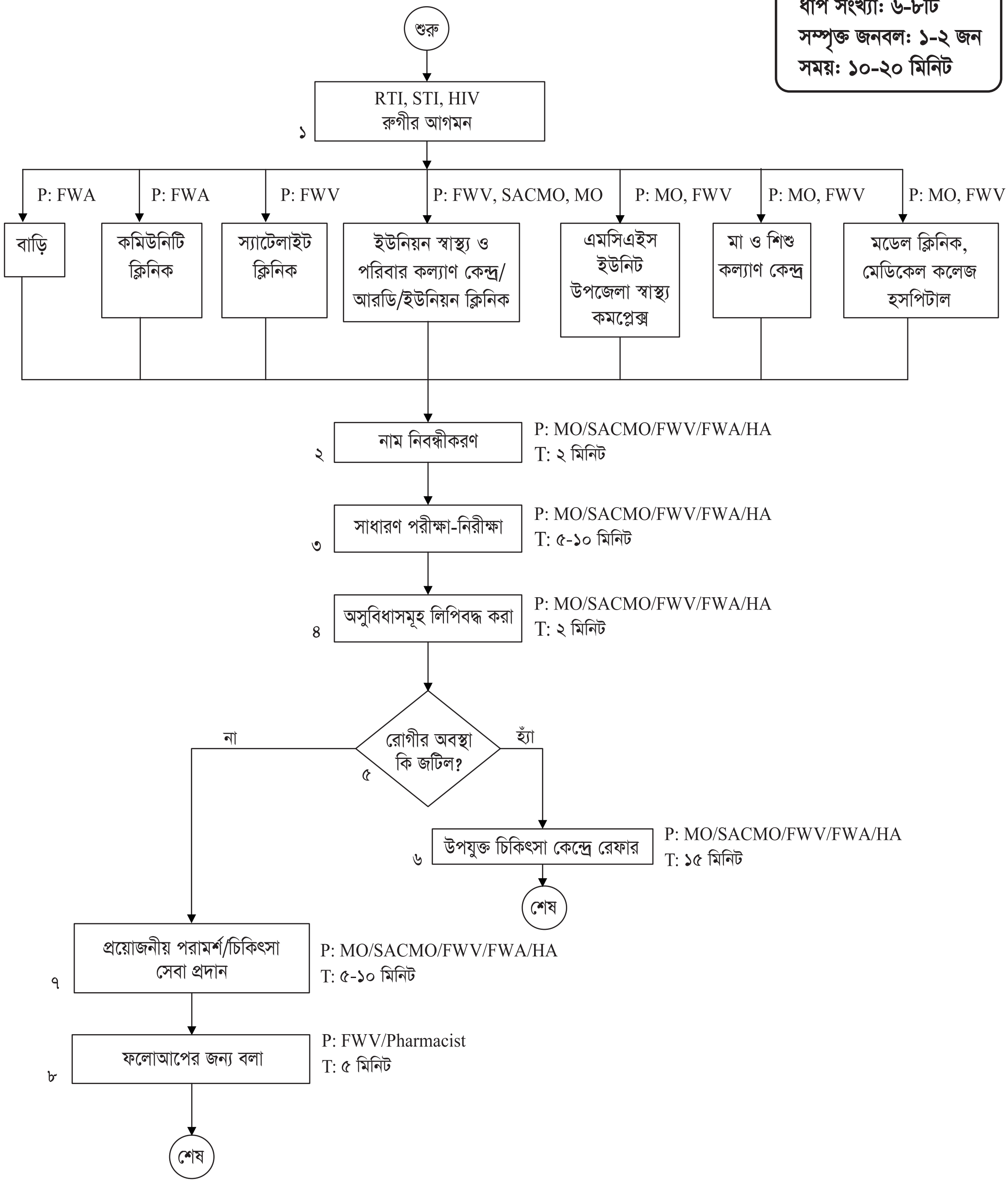
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৬. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৭. MFSTC ৮. MCHTI ৯. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফ পি), ২. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ৩. মেডিকেল অফিসার (পরিবার কল্যাণ) ৪. SACMO ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. পরিবার কল্যাণ সহকারী	১. পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. সেবাগ্রহীতার বাড়ি ৭. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৮. MFSTC ৯. MCHTI ১০. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	১০-২০ মিনিট (সেবা কেন্দ্রে যাবার পরপর, পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে বাড়ি পরিদর্শনের সময়।)

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		আক্রান্ত ব্যক্তি অথবা এইচআইভি পরীক্ষা করার জন্য কেউ সেবা কেন্দ্রে আসলে প্রথমে তার বক্তব্য শুনে তথ্য লিপিবদ্ধ করা হয়। তারপর তার অসুবিধাগুলো পর্যালোচনা করে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা/পরামর্শ প্রদান করা হয়। অবস্থা জটিল হলে উন্নত চিকিৎসার জন্য উপযুক্ত চিকিৎসা কেন্দ্রে রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		প্রযোজ্য নয়।
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		পূর্বের চিকিৎসা বা স্বাস্থ্য পরিচর্যার কাগজপত্র ক্ষেত্রবিশেষে গুরুত্বপূর্ণ
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. সচেতনতার অভাব ২. কুসংস্কার ও ভুল ধারণা ৩. গোপনীয়তার অভাব ৪. লজ্জা
	খ) সরকারি পর্যায়	অপ্রতুল প্রচার-প্রচারণা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১৩.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: শ্বাসতন্ত্রের সংক্রমণ (আরটিআই), প্রজননতন্ত্রের সংক্রমণ (এসটিআই) ও এইচআইভি-সংক্রমণ সেবা

ধাপ সংখ্যা: ৬-৮টি
সম্পৃক্ত জনবল: ১-২ জন
সময়: ১০-২০ মিনিট



৩.১৪ সেবার নামঃ বন্ধ্যা দম্পতিকে পরামর্শ প্রদান ও রেফার করা

৩.১৪.১ সেবা প্রোফাইল

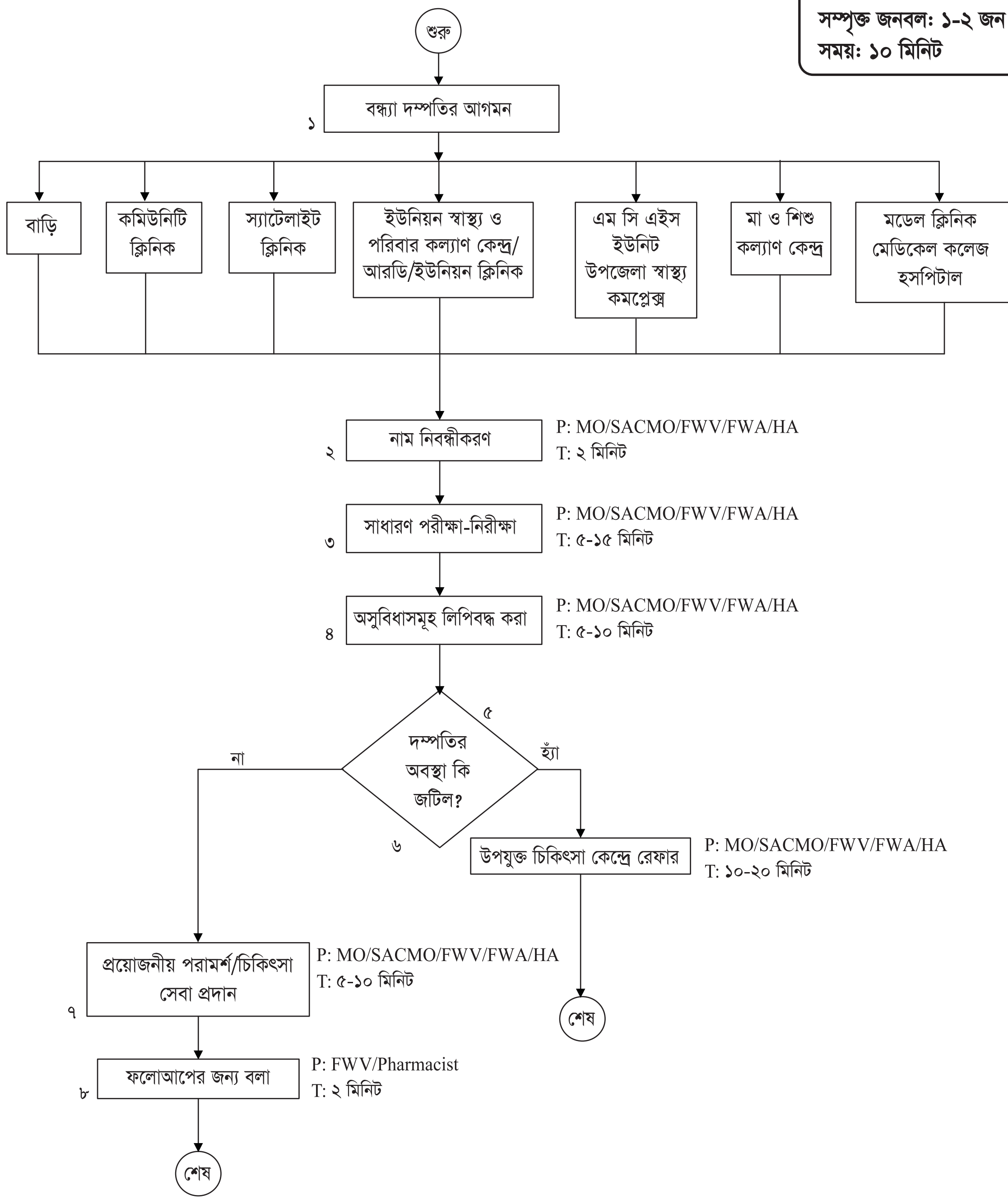
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৬. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৭. MFSTC ৮. MCHTI ৯. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি) ২. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ৩. মেডিকেল অফিসার (পরিবার কল্যাণ) ৪. সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. বেরসকারি সংস্থার প্যারামেডিক ৭. SACMO ৮. পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসসিএ)	১. পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. সেবাগ্রহীতার বাড়ি ৭. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৮. MFSTC ৯. MCHTI ১০. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	১০ মিনিট

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা রোগী অফিসে আসলে পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		প্রযোজ্য নয়।
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		পূর্বের চিকিৎসা বা স্বাস্থ্য পরিচর্যার কাগজপত্র
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. সচেতনতার অভাব ২. কুসংস্কার ও ভুল ধারণা ৩. গোপনীয়তার অভাব ৪. লজ্জা
	খ) সরকারি পর্যায়	১. অপ্রতুল জনবল ও লজিস্টিক সাপোর্ট ২. অপ্রতুল প্রচার-প্রচারণা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১৪.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: বন্ধ্যা দম্পতিকে পরামর্শ প্রদান ও রেফার করা

ধাপ সংখ্যা: ৬-৮টি
সম্পৃক্ত জনবল: ১-২ জন
সময়: ১০ মিনিট



৩.১৫ সেবার নাম: স্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণকারী দম্পতির পুনরায় সন্তান জন্মদানে সক্ষমতার জন্য সেবা

৩.১৫.১ সেবা প্রোফাইল

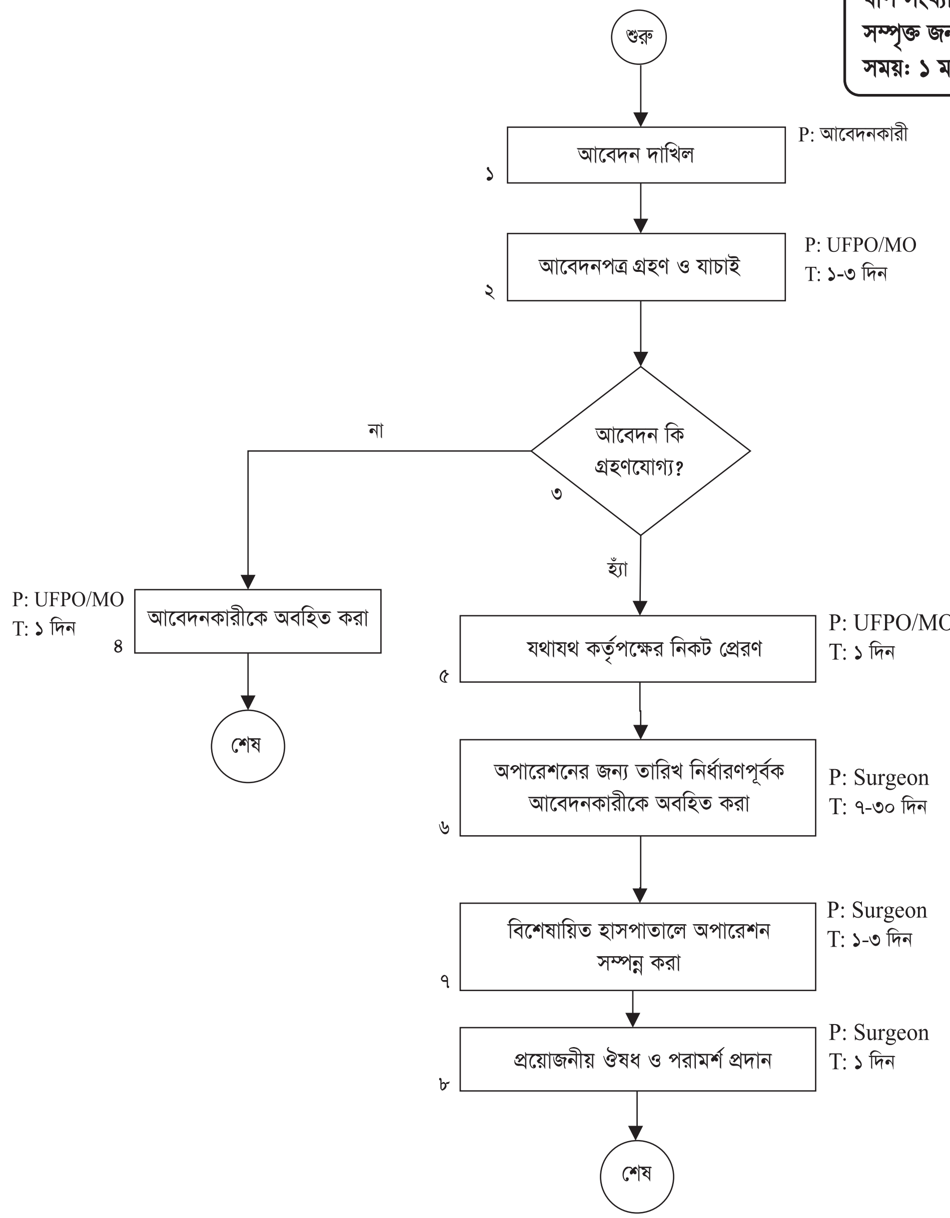
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ	বিশেষায়িত ডাক্তার	বিশেষায়িত হাসপাতালে	১ মাস

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা সেবাগ্রহীতা ক্লিনিকে এলে তার বক্তব্য শোনা হয়। অতঃপর সেবাগ্রহীতা কর্তৃক লিখিত আবেদনের পর জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস কর্তৃক পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরে আবেদন ও অন্যান্য তথ্য প্রেরণ করা হয়। অধিদপ্তর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করে অপারেশন সম্পাদনের ব্যবস্থা করে।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহণের পর যদি কোনো দম্পতির সন্তান মারা যায় এবং একটিমাত্র জীবিত সন্তান থাকে অথবা কোনো সন্তানই না থাকে। দম্পতি যদি আরও সন্তান চান।
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহণের প্রমাণত্র, সন্তান মারা যাওয়ার প্রমাণপত্র।
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে (ক্লায়েন্ট-কে বিভিন্ন খরচ বাবত ৩০০০ টাকা প্রদান করা হয়।)
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		সেবা প্রদানের বিধি মোতাবেক এ সেবা প্রদান করা হয়।
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		উপ-পরিচালক
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	এটা সবসময় সফল হয় না
	খ) সরকারি পর্যায়	এটা একটি জটিল অপারেশন। কেবল বিশেষায়িত হাসপাতালে এ সেবা প্রদান করা হয়
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১৫.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নামঃ স্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণকারী দম্পতির পুনরায় সন্তান জন্মদানে সক্ষমতার জন্য সেবা

ধাপ সংখ্যাঃ ৬-৮টি
সম্পৃক্ত জনবলঃ ৩-৪ জন
সময়ঃ ১ মাস



৩.১৬ সেবার নাম: জরায়ু-মুখের ক্যানসারের পূর্বাবস্থা এবং প্রাথমিক পর্যায়ের স্তন ক্যানসার নির্ণয় ও রেফার করা

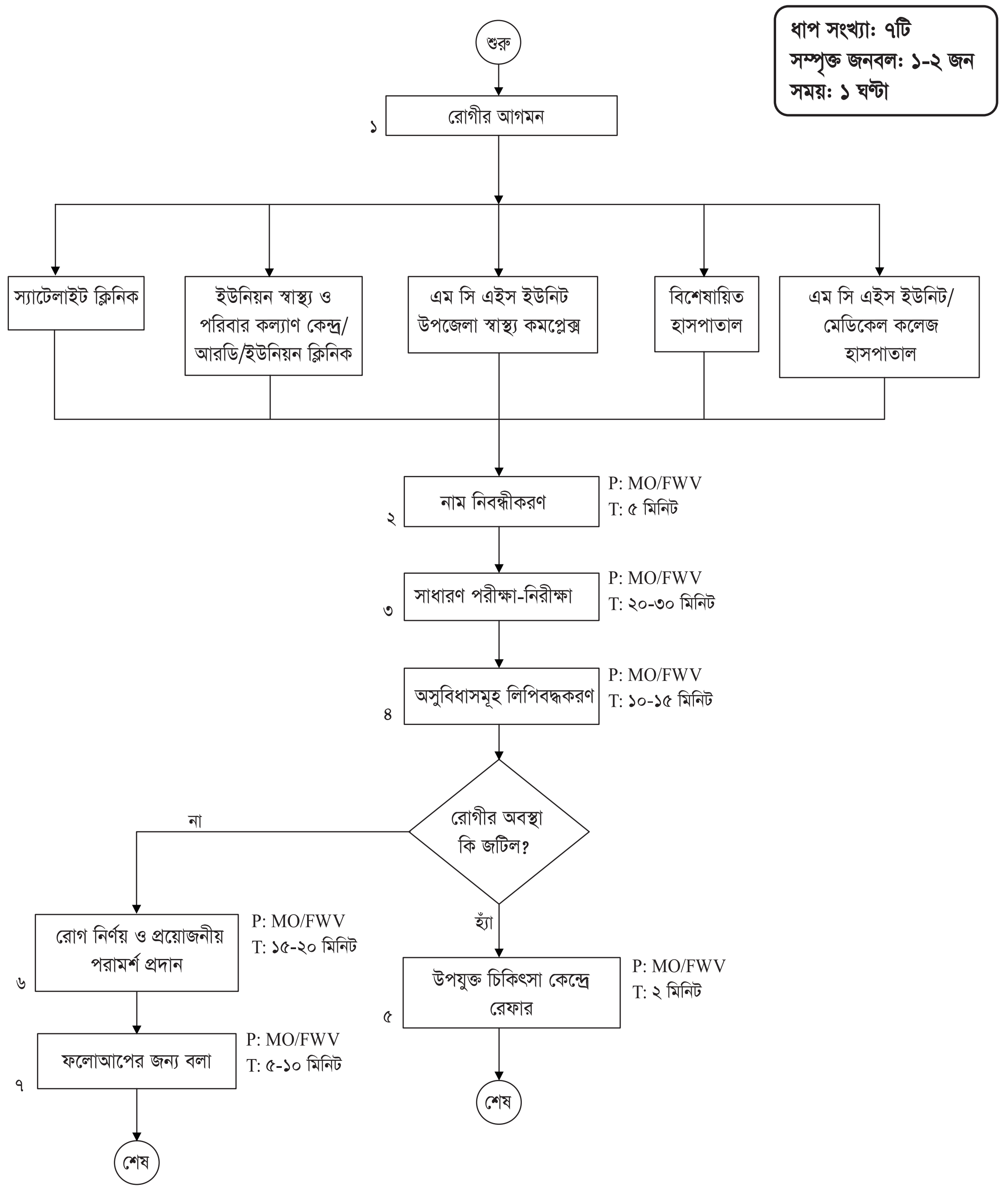
৩.১৬.১ সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ৫. MFSTC ৬. MCHTI ৭. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২. সহকারী সার্জন, ৩. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক), ৪. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	১. মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের মডেল ক্লিনিক ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. MFSTC ৫. MCHTI ৬. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	১ ঘণ্টা

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা সেবাগ্রহীতা ক্লিনিকে এলে বিস্তারিত জানার চেষ্টা করা হয় এবং সেবাকেন্দ্রে যাওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়। সেবাকেন্দ্রে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। প্রয়োজনে উন্নততর সেবাকেন্দ্রে প্রেরণ করা হয়। পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। আর অবস্থা জটিল হলে উন্নত চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		প্রযোজ্য নয়
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		চিকিৎসার রেকর্ডপত্র
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. নির্ধারিত সময়ে ইউনিয়ন পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা প্রদানকারীদের সবসময় পাওয়া যায় না। ২. সেবা পেতে বিলম্ব হয়
	খ) সরকারি পর্যায়	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীর স্বল্পতা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১৬.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: জরায়ু-মুখের ক্যানসারের পূর্বাবস্থা এবং প্রাথমিক পর্যায়ের স্তন ক্যানসার নির্ণয় ও রেফার করা



৩.১৭ সেবার নাম: সাধারণ রোগীর সেবা

৩.১৭.১ সেবা প্রোফাইল

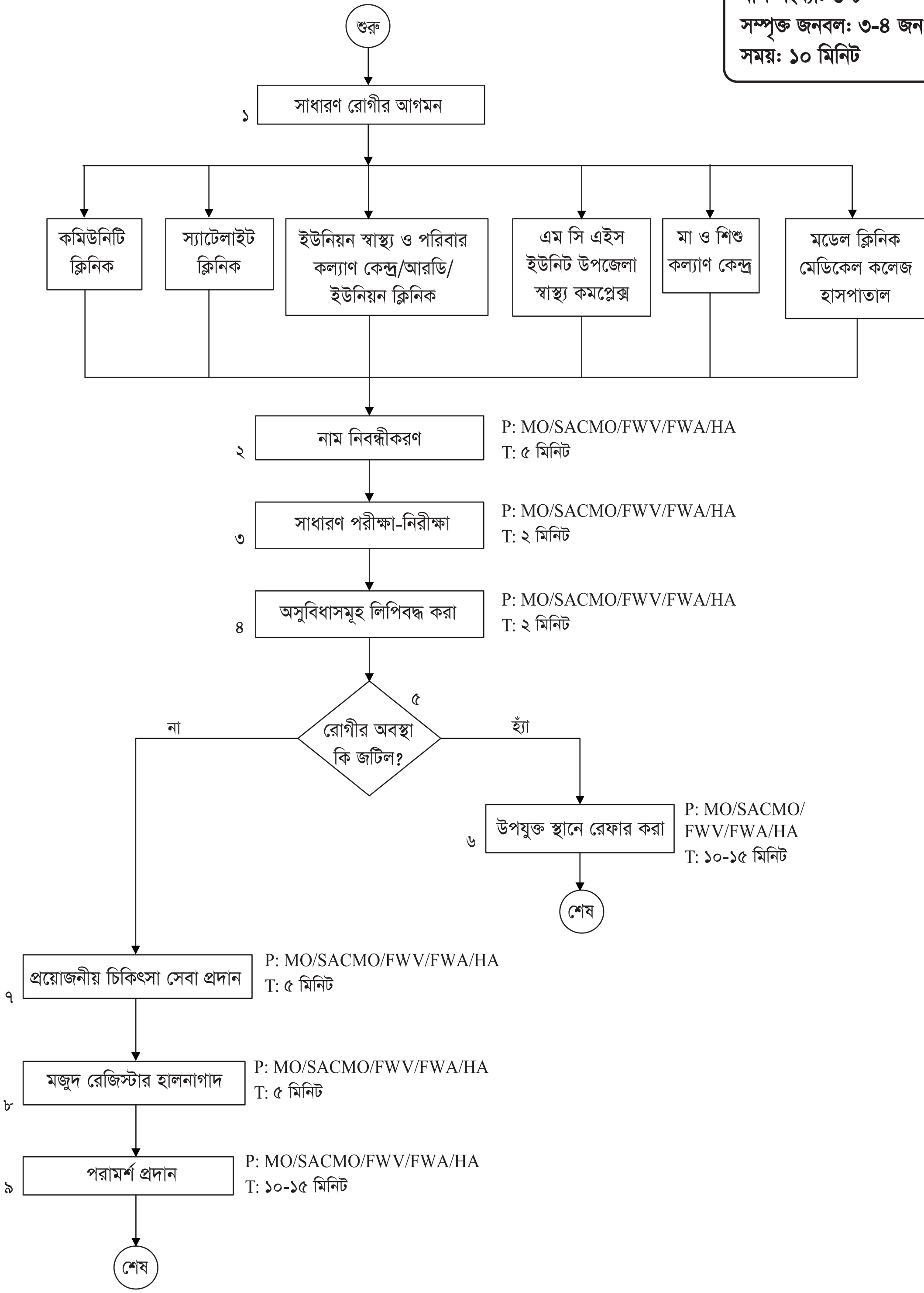
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ২. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ৩. মেডিকেল অফিসার (পরিবার কল্যাণ), ৪. SACMO ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক ৭. পরিবার কল্যাণ সহকারী/সিএইচসিপি	১. পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক	১০ মিনিট

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সাধারণ রোগী স্বাস্থ্য পরিচর্যা বা পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে চিকিৎসা/পরামর্শ গ্রহণের জন্য আসলে শারীরিক অবস্থা অনুযায়ী তাদের চিকিৎসা/পরামর্শ দেওয়া হয়। অনেক সময় পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		প্রযোজ্য নয়
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		প্রযোজ্য নয়
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		১. উপজেলা পঃ পঃ অফিসার ২. মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. হালনাগাদ এবং যথাযথ তথ্য না পাওয়া ২. কোথায় কি সেবা, কখন পাওয়া যাবে সে সম্পর্কে না জানা ৩. সচেতনতার অভাব ৫. সার্বক্ষণিক ইউনিয়ন পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র খোলা না থাকা/সেবা না পাওয়া ৬. প্রত্যাশানুযায়ী সেবা না পাওয়া
	খ) সরকারি পর্যায়	১. কর্মী স্বল্পতা ২. কোনো কোনো ঔষধের স্বল্পতা
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১৭.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নামঃ সাধারণ রোগীর সেবা

ধাপ সংখ্যাঃ ৬-৮
সম্পৃক্ত জনবলঃ ৩-৪ জন
সময়ঃ ১০ মিনিট



৩.১৮ সেবার নামঃ স্বাস্থ্যশিক্ষা

৩.১৮.১ সেবা প্রোফাইল

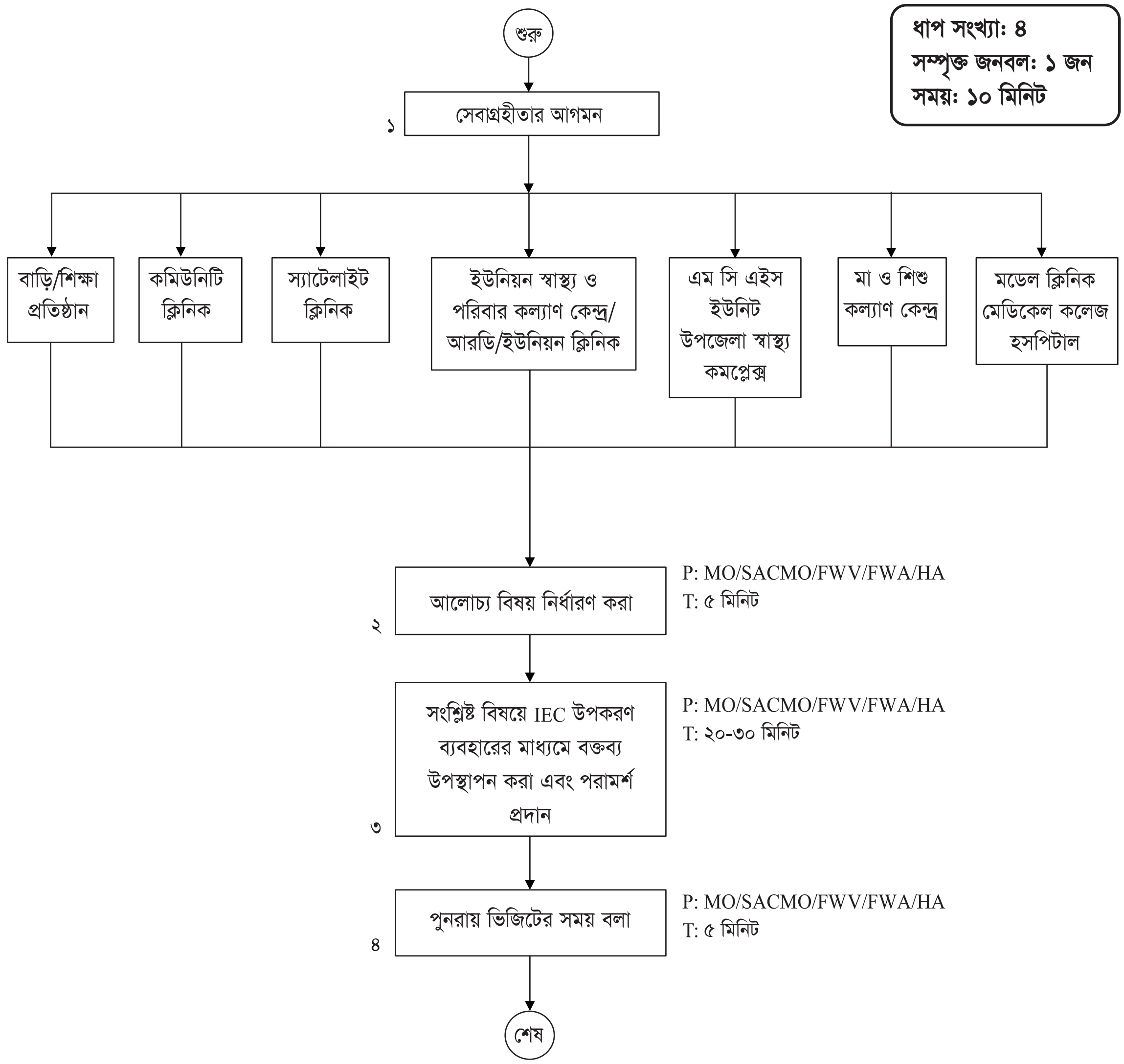
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
১. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ২. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পঃ কঃ কেন্দ্র ৪. কমিউনিটি ক্লিনিক ৫. MFSTC ৬. MCHTI ৭. বেসরকারি সংস্থা	১. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ২. মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ৩. মেডিকেল অফিসার (পরিবার কল্যাণ), ৪. SACMO ৫. পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬. পরিবার কল্যাণ সহকারী ৭. বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	১. পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ২. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/আর ডি, ৩. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ৪. স্যাটেলাইট ক্লিনিক ৫. কমিউনিটি ক্লিনিক ৬. বিদ্যালয়, ৭. MFSTC ৮. MCHTI	১০ মিনিট

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে গিয়ে শিক্ষার্থীদের স্বাস্থ্য সচেতনতা বিষয়ে পরামর্শ দেওয় হয়। তাদের কোনো শারীরিক সমস্যা থাকলে চিকিৎসা গ্রহণের জন্য সেবা প্রদান কেন্দ্রে যাওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়। স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে কেউ পরামর্শ/চিকিৎসা গ্রহণের জন্য সেবাকেন্দ্রে আসলে তাদের শারীরিক সমস্যার কথা জানার পর প্রয়োজনীয় পরামর্শ/চিকিৎসা প্রদান করা হয়। কখনো কখনো পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/পরিবার কল্যাণ সহকারী বাড়িতে গিয়ে পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করেন। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		প্রযোজ্য নয়
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		প্রযোজ্য নয়
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		বিনামূল্যে
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার এমসিএইচ (এফপি)/উপজেলা পঃ পঃ অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (সিসি) এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্রপ্রধান।
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	১. যথেষ্ট সময় না দেওয়া ২. গুরুত্ব না দেওয়া
	খ) সরকারি পর্যায়	১. জনবলের অভাব ২. যথেষ্ট গুরুত্ব না দেওয়া
বিবিধ/অন্যান্য		

৩.১৮.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: স্বাস্থ্য শিক্ষা

ধাপ সংখ্যা: ৪
সম্পৃক্ত জনবল: ১ জন
সময়: ১০ মিনিট

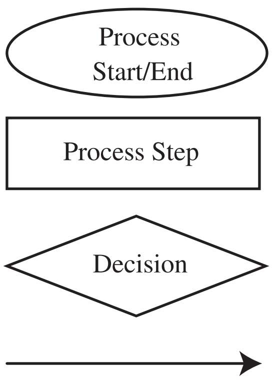


Acronyms and Abbreviations

Acronyms and Abbreviations- DGFP

AS	Assistant Surgeon
CC	Community Clinic
CHCSP	Community Health Care Service Provider (Community level)
CCSDP	Clinical Contraception Service Delivery Program
CSBA	Community Skilled Birth Attendant (Trained FWA & HA works at Unit/Word level)
DGFP	Directorate General of Family Planning
EOC	Essential Obstetric Care
FPI	Family Planning Inspector (Works at union level)
FWA	Family Welfare Assistant (Works at Unit level)
FWV	Family Welfare Visitor (Works at H&FWC/RD /MCH unit of UHC/MCWC level)
HA	Health Assistant (Works at Word level)
H&FWC	Health & Family Welfare Center
IEM	Information, Education & Motivation
IMR	Infant Mortality Rate
L&S	Logistics & Supplies
MCH	Maternal & Child Health
MCHTI	Maternal and Child Health Training Institute (Dhaka)
MCHTI	Mother & Child Health Training Institute
MCWC	Maternal and Child Welfare Center
MFSTC	Mohammadpur Fertility Services & Training Centre
MIS	Management Information System
MMR	Maternal Mortality Rate
MO (FW)	Medical Officer (Family Welfare) (Works at H&FWC)
MO (MCH)	FP-Medical Officer (Maternal and Child Health)-Family Planning
RD	Rural Dispensary
SC	Satellite Clinic
SACMO	Sub Assistant Community Medical Officer (Works at union H&FWC)
SPS	Service Process Simplification
TFR	Total Fertility Rate
TIN	Tax Payer's Identification Number
T/UEO	Thana/Upazila Education Officer
UFPO	Upazila Family Planning Office
UHC	Upazila Health Complex
UH & FPO	Upazila Health & Family Planning Officer (Upazila level)
UDA	Upper Division Assistant
UAO	Upazila Accounts Officer
UDC	Union Digital Center
VAT	Value Added Tax
আইইউডি	ইন্ট্রা-ইউটেরাইন কন্ট্রাসেপ্টিক ডিভাইস
আরটিআই	রেস্পিরেটরি ট্র্যাক ইনফেকশন্স

ইপিআই	এক্সপান্ডেড প্রোগ্রাম অব ইমুনাইজেশন
এমসি এইচ এফ পি	ম্যাটার্নাল-চাইল্ড হেলথ অ্যান্ড ফ্যামিলি প্ল্যানিং
এনজিও	নন-গভর্নমেন্ট অর্গানাইজেশন
এফডাব্লিউএ	ফ্যামিলি প্ল্যানিং অ্যাসিস্ট্যান্ট
পঃপঃ	পরিবার পরিকল্পনা
সিসি	কমিউনিটি ক্লিনিক
এসটিআই	সেক্সুয়ালি ট্রান্সমিটেড ইনফেকশন্স
এইচআইভি	হিউম্যান ইমিউনো-ডেফিসিয়েন্সি ভাইরাস
সিএসবিএ	কমিউনিটি স্কিল্ড বার্থ এটেনডেন্ট
সিএইচসিপি	কমিউনিটি হেলথ কেয়ার প্রোভাইডার



Ovals mark represents the first step and the final step of the process
ওভাল চিহ্নটি যেকোনো প্রক্রিয়া/প্রসেসের শুরু বা শেষ প্রদর্শনের জন্য ব্যবহৃত হয়।

Squares/rectangles represent a particular step or activity in the process
বর্গাকার/আয়তাকার চিহ্ন একটি সেবা প্রক্রিয়ার নির্দিষ্ট ধাপ/ক্রিয়া, কার্যকলাপের জন্য ব্যবহৃত হয়।

Diamonds show “yes-no” decision points
ডায়ামন্ড চিহ্নটি একটি সেবা প্রক্রিয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ ধাপ প্রদর্শনের জন্য ব্যবহৃত হয়।

Arrows show the flow, or movement, of the process from one step to the next
তীর চিহ্নটি এক ধাপ থেকে পরবর্তী ধাপের প্রবাহ বা প্রক্রিয়ার দিক প্রদর্শনের জন্য ব্যবহৃত হয়।

P: Performer of the activity; a person, a group of persons, or a system
একটি নির্দিষ্ট ধাপের ক্রিয়া/কার্য সম্পাদনকারী ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গকে বুঝানোর জন্য ব্যবহৃত হয়।

T: Activity turnaround time
একটি নির্দিষ্ট ধাপের ক্রিয়া/কার্য সম্পাদন করতে যে সময় লাগে তা প্রদর্শনের জন্য ব্যবহৃত হয়।

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের যে সকল দপ্তরের সেবা প্রোফাইল বুক প্রণয়ন করা হয়েছে তার তালিকা

প্রোফাইল বুক কোড	অফিসের নাম	অধিদপ্তর/সংস্থার নাম	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম
	উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহ		
১/৩৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের দপ্তর	....	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
২/৩৬	উপজেলা ভূমি অফিস	....	ভূমি মন্ত্রণালয়
৩/৩৬	উপজেলা কৃষি অফিস	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	কৃষি মন্ত্রণালয়
৪/৩৬	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৫/৩৬	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্থানীয় সরকার বিভাগ
৬/৩৬	সার্কেল/থানা	পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৭/৩৬	উপজেলা মৎস্য অফিস	মৎস্য অধিদপ্তর	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
৮/৩৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর	
৯/৩৬	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
১০/৩৬	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১১/৩৬	উপজেলা শিক্ষা অফিস	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
১২/৩৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	শিক্ষা মন্ত্রণালয়
১৩/৩৬	**উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস**	**পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর**	**স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়**
১৪/৩৬	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
১৫/৩৬	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস	খাদ্য অধিদপ্তর	খাদ্য মন্ত্রণালয়
১৬/৩৬	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	কন্ট্রোলার জেনারেল অব অ্যাকাউন্টস (সিজিএ)	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
১৭/৩৬	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
১৮/৩৬	উপজেলা সমবায় অফিস	সমবায় অধিদপ্তর	
১৯/৩৬	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী অফিস, জনস্বাস্থ্য	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্থানীয় সরকার বিভাগ
২০/৩৬	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
২১/৩৬	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
২২/৩৬	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
	জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহ		
২৩/৩৬	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিনিয়ারিং), বিআরটিএ	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
২৪/৩৬	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
২৫/৩৬	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, গণপূর্ত	গণপূর্ত অধিদপ্তর	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
২৬/৩৬	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ এর কার্যালয়	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
২৭/৩৬	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, বিদ্যুৎ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	বিদ্যুৎ বিভাগ
২৮/৩৬	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	
২৯/৩৬	উপ-আঞ্চলিক কার্যালয়, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৩০/৩৬	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, বিডব্লিউডিবি	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	পানিসম্পদ মন্ত্রণালয়
৩১/৩৬	জেলা তথ্য অফিসারের কার্যালয়	গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	তথ্য মন্ত্রণালয়
৩২/৩৬	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩৩/৩৬	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন	শিল্প মন্ত্রণালয়
৩৪/৩৬	জেলা ক্রীড়া অফিস	ক্রীড়া পরিদপ্তর	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
৩৫/৩৬	ইসলামিক ফাউন্ডেশন, জেলা কার্যালয়	ইসলামিক ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩৬/৩৬	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩৭/৩৭	নাগরিক সেবা তথ্য সারণি (৩৬টি অধিদপ্তর/সংস্থা)		

ভলিউম
১৩/৩৬

জনগণের দোরগোড়ায় সেবা
Service @ Doorsteps

এটুআই, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

মতামত প্রেরণ ও যোগাযোগ:

এটুআই, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
পুরাতন সংসদ ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২১৫

৮৮-০২-৫৮১৫৪১৭৬
৮৮-০২-৯১৪৪৮৪৮
৮৮-০২-৯১০২৩১১

৮৮-০২-৯১১২২৭৬

sps@a2i.pmo.gov.bd

www.a2i.pmo.gov.bd

/a2ibangladesh
/a2ibangladesh
/a2i_bd